附件2

11月份公交企业投诉率统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **公司名称** | **车辆总数** | **受理投诉宗数** | **投诉宗数** | **撤诉宗数** | **投诉率****（%）** | **撤诉率****（%）** | **上月****投诉率****（%）** | **投诉率****环比****（%）** |
| 专营 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5910 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市东部公共交通有限公司 | 5794 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4962 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 小计 | 16666 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 非专营 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 234 | 1 | 1 | 0 | 0.43  | 0.00  | 0.85  | -0.42  |
| 深圳市安道运输集团有限公司 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市横岗汽车运输有限公司 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市华程交通有限公司 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 深圳市宝运发汽车服务有限公司 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0.00  | —— | 0.00  | 0.00  |
| 小计 | 403 | 1 | 1 | 0 | 0.25  | 0.00  | 0.50  | -0.25  |
| 总计 | 17069 | 1 | 1 | 0 | 0.01  | 0.00  | 0.01  | 0.00  |