附件3

11月份公交企业线路投诉率统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **线路** | **车辆**  **总数** | **投诉**  **宗数** | **投诉率**  **（%）** | **受理投诉宗数** | **撤诉宗数** | **撤诉率**  **（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比**  **（%）** | **所属总公司** | **投诉性质分类** | **监督部门** |
| 专营 | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— | —— |
| 非专营 | 331 | 68 | 1 | 1.47 | 1 | 0 | 0.00 | 1.47 | 0.00 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 不按规定站点停靠 | 福田交通运输局 |

注：11月份专营公交企业线路投诉成立为0条。