附件6

11月份公交企业投诉办理回访情况统计表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** |  **单位名称** | **抽查回访情况** | **告知答复情况** |
| **抽查件数** | **成功回访** | **告知答复** | **告知答复率(%)** | **未告知答复** | **未告知答复率(%)** |
| 专营 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 274 | 170 | 170 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市西部公共汽车有限公司 | 230 | 163 | 163 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳巴士集团股份有限公司 | 177 | 106 | 106 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 小计 | 681 | 439 | 439 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 非专营 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 60 | 38 | 38 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市华程交通有限公司 | 21 | 10 | 10 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市新通宝运输有限公司 | 17 | 13 | 13 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市宝运发汽车服务有限公司 | 9 | 8 | 8 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市安道运输集团有限公司 | 7 | 4 | 4 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 2 | 2 | 2 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 2 | 1 | 1 | 100.00  | 0 | 0.00  |
| 深圳市横岗汽车运输有限公司 | 1 | 0 | 0 | — | — | — |
| 小计 | 119 | 76 | 76 | 100.00  | 0 | 0.00  |
|  合 计 | 800 | 515 | 515 | 100.00  | 0 | 0.00  |