附件2

11月份出租车投诉情况统计表

| **序号** | **企业名称** | **车辆**  **总数** | **受理投诉宗数** | **投诉宗数** | **撤诉宗数** | **投诉率（%）** | **撤诉率（%）** | **上月**  **投诉率（%）** | **环比±**  **（%）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 深圳市东方明珠运输有限公司 | 85 | 3 | 3 | 0 | 3.53 | 0.00 | 0.00 | 3.53 |
| 2 | 深圳市迅达汽车运输有限公司 | 320 | 4 | 2 | 2 | 0.63 | 50.00 | 0.94 | -0.32 |
| 3 | 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 199 | 1 | 1 | 0 | 0.50 | 0.00 | 0.00 | 0.50 |
| 4 | 深圳南油汽车运输服务公司 | 201 | 1 | 1 | 0 | 0.50 | 0.00 | 1.00 | -0.50 |
| 5 | 深圳市物资运输工贸有限公司 | 246 | 2 | 1 | 1 | 0.41 | 50.00 | 0.00 | 0.41 |
| 6 | 深圳市深港汽车出租有限公司 | 1103 | 10 | 1 | 9 | 0.09 | 90.00 | 0.00 | 0.09 |
| 7 | 深圳市新西湖股份有限公司 | 3326 | 16 | 1 | 15 | 0.03 | 93.75 | 0.03 | 0.00 |
| 8 | 深圳市运发出租小汽车有限公司 | 1624 | 16 | 0 | 16 | 0.00 | 100.00 | 0.06 | -0.06 |
| 9 | 深圳市安恒运输有限公司 | 651 | 6 | 0 | 6 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 10 | 深圳市银通实业有限公司 | 352 | 6 | 0 | 6 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 11 | 深圳市鹏程电动汽车出租有限公司 | 850 | 5 | 0 | 5 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 12 | 深圳市港龙运输实业有限公司 | 969 | 4 | 0 | 4 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 13 | 深圳市安达运输有限公司 | 732 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.14 | -0.14 |
| 14 | 深圳市雅驰小汽车运输有限公司 | 524 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 15 | 深圳市兴华汽车运输有限公司 | 316 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16 | 深圳市鹏程出租汽车有限公司 | 655 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 17 | 深圳巴士集团龙岗公共汽车有限公司 | 859 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 18 | 深圳市广通实业有限公司 | 284 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 19 | 深圳市金鹰出租汽车有限公司 | 295 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 20 | 深圳市世纪星源运输实业有限公司 | 171 | 3 | 0 | 3 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 21 | 深圳市金田小汽车出租有限公司 | 66 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 1.52 | -1.52 |
| 22 | 深圳市海怡运输有限公司 | 110 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.91 | -0.91 |
| 23 | 深圳市旅游汽车出租有限公司 | 643 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 24 | 深圳市仁捷运输有限公司 | 501 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 25 | 深圳市鸿运汽车出租有限公司 | 221 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 26 | 深圳市安达绿色出租车客运有限公司 | 247 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 27 | 深圳市新乐小汽车出租有限公司 | 385 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28 | 深圳市海怡小汽车出租有限公司 | 113 | 2 | 0 | 2 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 29 | 深圳市南山交通运输有限公司 | 236 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.42 | -0.42 |
| 30 | 深圳市路网通运输实业有限公司 | 218 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 31 | 深圳中旅大华汽车运输企业有限公司 | 58 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 32 | 深圳市安腾运输有限公司 | 385 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 33 | 深圳市恒誉光明交通服务有限公司 | 240 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 34 | 深圳市宝路华宝城出租小汽车有限公司 | 108 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 35 | 深圳市康达尔交通运输有限公司 | 615 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 36 | 深圳骏强汽车运输有限公司 | 107 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 37 | 深圳市华程交通有限公司 | 155 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 38 | 深圳市骏达运输发展有限公司 | 60 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 39 | 深圳市富通达实业有限公司 | 33 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 40 | 深圳市庆安汽车运输发展有限公司 | 109 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 41 | 深圳市龙顺达运输有限公司 | 154 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 42 | 深圳市信洲小汽车服务有限公司 | 73 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 43 | 深圳市金瑞实业有限公司 | 173 | 1 | 0 | 1 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 0.00 |
| 44 | 深圳市上超汽车出租有限公司 | 171 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.58 | -0.58 |
| 45 | 深圳深港（集团）有限公司 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 46 | 深圳市康达尔(集团)运输有限公司 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 47 | 深圳市中南小汽车有限公司 | 173 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 48 | 深圳市汉都出租小汽车有限责任公司 | 209 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 49 | 深圳市康达泰运输有限公司 | 71 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 50 | 深圳市深旅通小汽车有限公司 | 68 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 51 | 深圳市华程小汽车运输有限公司 | 257 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 52 | 深圳市大鹏海滨汽车运输有限公司 | 212 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 53 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 54 | 深圳市宝路华新辉出租小汽车有限公司 | 135 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 55 | 深圳市深发汽车实业有限公司 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 56 | 深圳市驭先实业有限公司 | 105 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 57 | 深圳市坪山汽车运输有限公司 | 116 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 58 | 深圳市宝安区沙井镇运输有限公司 | 102 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 59 | 深圳市平湖汽车运输有限公司 | 178 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 60 | 深圳市佳顺通运输实业有限公司 | 118 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 61 | 深圳市福骏通汽车运输有限公司 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 62 | 深圳市华旅汽车运输公司 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| 63 | 深圳市综安运输有限公司 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | —— | 0.00 | 0.00 |
| **总计** | | **21430** | **129** | **10** | **119** | **0.05** | **92.25** | **0.06** | **-0.01** |