附件3

11月份出租车投诉性质分类统计表

| 序号 | 信访性质 | 数量 | 占百分比（%） | 环比±  （%） |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 拒载 | 9 | 90.00 | -18.18 |
| 2 | 不打表营运 | 1 | 10.00 | —— |
| **合计** | | **10** | **100.00** | **-16.67** |