附件5

11月份出租车投诉信访办结件回访情况统计表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **抽查回访情况** | | **告知答复情况** | | | |
| **抽查件数** | **成功回访** | **告知答复** | **告知答复率(%)** | **未告知**  **答复** | **未告知答复率(%)** |
| 1 | 深圳市新西湖股份有限公司 | 118 | 68 | 68 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 2 | 深圳市运发出租小汽车有限公司 | 70 | 42 | 42 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 3 | 深圳市深港汽车出租有限公司 | 46 | 21 | 21 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 4 | 深圳市旅游汽车出租有限公司 | 32 | 23 | 23 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 5 | 深圳市安恒运输有限公司 | 29 | 18 | 18 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 6 | 深圳市鹏程电动汽车出租有限公司 | 28 | 18 | 18 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 7 | 深圳市安达运输有限公司 | 25 | 14 | 14 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 8 | 深圳巴士集团龙岗公共汽车有限公司 | 24 | 16 | 16 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 9 | 深圳市物资运输工贸有限公司 | 22 | 13 | 13 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 10 | 深圳市兴华汽车运输有限公司 | 22 | 14 | 14 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 11 | 深圳市鹏程出租汽车有限公司 | 21 | 14 | 14 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 12 | 深圳市港龙运输实业有限公司 | 19 | 13 | 13 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 13 | 深圳市银通实业有限公司 | 18 | 11 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 14 | 深圳市仁捷运输有限公司 | 17 | 10 | 10 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 15 | 深圳市雅驰小汽车运输有限公司 | 17 | 8 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 16 | 深圳市康达尔交通运输有限公司 | 15 | 8 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 17 | 深圳市金鹰出租汽车有限公司 | 15 | 9 | 9 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 18 | 深圳市世纪星源运输实业有限公司 | 13 | 7 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 19 | 深圳市迅达汽车运输有限公司 | 13 | 9 | 9 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 20 | 深圳市新乐小汽车出租有限公司 | 12 | 11 | 11 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 21 | 深圳市广通实业有限公司 | 12 | 8 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 22 | 深圳市华程小汽车运输有限公司 | 12 | 6 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 23 | 深圳市恒誉光明交通服务有限公司 | 11 | 7 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 24 | 深圳市金瑞实业有限公司 | 9 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 25 | 深圳市鸿运汽车出租有限公司 | 9 | 5 | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 26 | 深圳南油汽车运输服务公司 | 9 | 7 | 7 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 27 | 深圳市东方明珠运输有限公司 | 8 | 5 | 5 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 28 | 深圳市路网通运输实业有限公司 | 8 | 8 | 8 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 29 | 深圳市上超汽车出租有限公司 | 8 | 6 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 30 | 深圳市龙顺达运输有限公司 | 8 | 6 | 6 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 31 | 深圳市安腾运输有限公司 | 7 | 4 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 32 | 深圳市安达绿色出租车客运有限公司 | 7 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 33 | 深圳市南山交通运输有限公司 | 6 | 4 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 34 | 深圳深港（集团）有限公司 | 6 | 4 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 35 | 深圳市骏达运输发展有限公司 | 6 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 36 | 深圳市海怡运输有限公司 | 6 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 37 | 深圳市海怡小汽车出租有限公司 | 5 | 4 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 38 | 深圳市宝路华新辉出租小汽车有限公司 | 5 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 39 | 深圳市庆安汽车运输发展有限公司 | 5 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 40 | 深圳市大鹏海滨汽车运输有限公司 | 5 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 41 | 深圳市金田小汽车出租有限公司 | 5 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 42 | 深圳市康达尔(集团)运输有限公司 | 4 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 43 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 4 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 44 | 深圳市华程交通有限公司 | 4 | 1 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 45 | 深圳市驭先实业有限公司 | 4 | 4 | 4 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 46 | 深圳市信洲小汽车服务有限公司 | 4 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 47 | 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 4 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 48 | 深圳市深旅通小汽车有限公司 | 4 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 49 | 深圳市平湖汽车运输有限公司 | 4 | 1 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 50 | 深圳骏强汽车运输有限公司 | 4 | 1 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 51 | 深圳市宝路华宝城出租小汽车有限公司 | 4 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 52 | 深圳市坪山汽车运输有限公司 | 4 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 53 | 深圳市汉都出租小汽车有限责任公司 | 3 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 54 | 深圳中旅大华汽车运输企业有限公司 | 3 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 55 | 深圳市佳顺通运输实业有限公司 | 3 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 56 | 深圳市宝安区沙井镇运输有限公司 | 3 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 57 | 深圳市深发汽车实业有限公司 | 3 | 3 | 3 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 58 | 深圳市中南小汽车有限公司 | 2 | 2 | 2 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 59 | 深圳市康达泰运输有限公司 | 2 | 1 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 60 | 深圳市西湖运输有限公司 | 1 | 1 | 1 | 100.00 | 0 | 0.00 |
| 61 | 深圳市富通达实业有限公司 | 2 | 0 | 0 | — | — | — |
| 62 | 深圳市华旅汽车运输公司 | 1 | 0 | 0 | — | — | — |
| 合 计 | | 800 | 483 | 483 | 100.00 | 0 | 0.00 |