

2021 年深圳市机动车驾驶员培训市场 年度发展状况信息

深圳市交通运输局

为引导社会资金理性进入深圳市机动车驾驶员培训市场，推动行业良性发展，市交通运输局对深圳市机动车驾驶员培训市场 2021 年的发展情况进行统计分析，现将 2021 年深圳市机动车驾驶员培训市场年度发展状况信息发布如下。

1、深圳市驾培行业基本情况

1.1 总体情况

截至 2021 年 12 月 31 日，深圳市共有普通机动车驾驶员培训机构（以下简称“驾校”）39 家，其中，一级驾校 15 家，二级驾校 8 家，三级驾校 16 家。

共有 6065 辆在用教练车，较 2020 年底减少 115 辆，降低 1.83%，教练车指标数 6586 辆，较 2020 年底增加 80 辆。教练车平均车龄为 4.99 年。

共有教练员 7244 人，较 2020 年底增加 300 人，增长 4.32%。其中，男性教练员 6598 人，占比 91.08%；女性教练员 646 人，占比 8.92%。

共有备案在用模拟器 2426 台，较 2020 年底增加 606 台，其中三级模拟器 2209 台，二级模拟器 206 台，一级模拟器 11 台。

共有驾培训练场 372 处，总面积约 184.89 万平方米，训练场面积较 2020 年底减少 35.87 万平方米，减少 16.25%。

共有信息采集点 885 处，较 2020 年底增加 140 处，增长 18.79%。

1.2 各行政区驾培资源

按照注册地统计，龙岗区和南山区驾校数量最多，大鹏新区没有驾校注册。39 家驾校在深圳市共设置了 855 处信息采集点，其中，宝安区有 266 处信息采集点，占全市信息采集点总数的 31.11%，全市各区最多。各区驾校数量和信息采集点数量如图 1 所示。

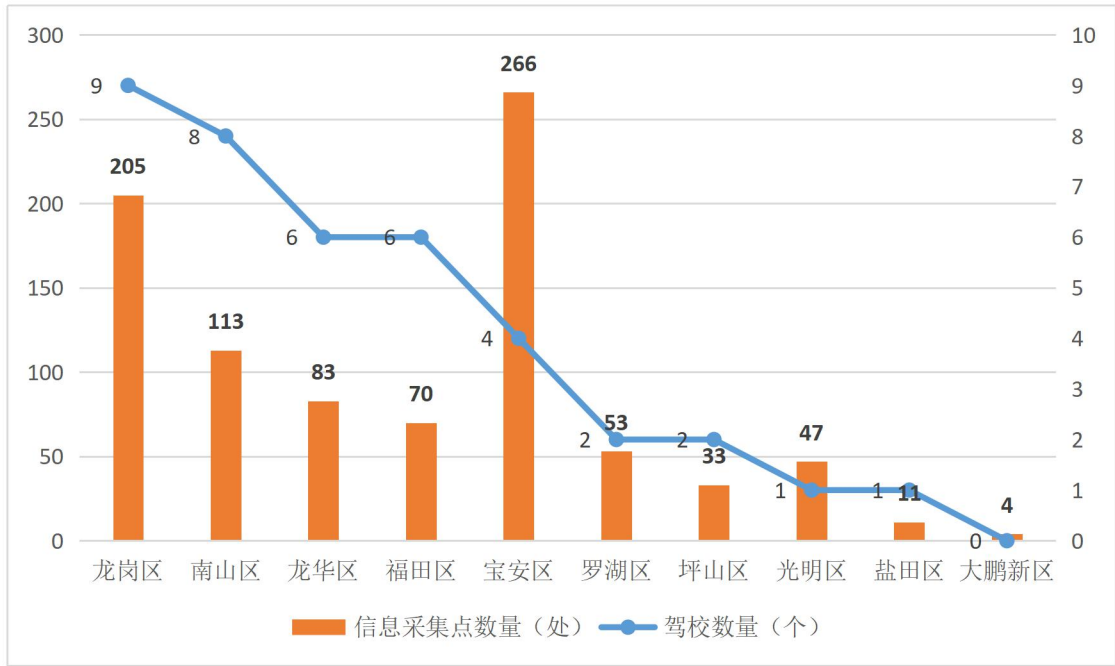


图1 深圳市各行政区驾校和信息采集点数量

按照训练场数量统计，宝安区训练场最多，共有 108 处 46.40 万平方米，占全市训练场总数的 29.03%，占训练场总面积的 25.10%；其次是龙岗区，共 104 处 53.30 万平方米，占全市训练场总数的 27.96%，占训练场总面积的 28.83%。各区训练场数量及面积如图 2 所示。

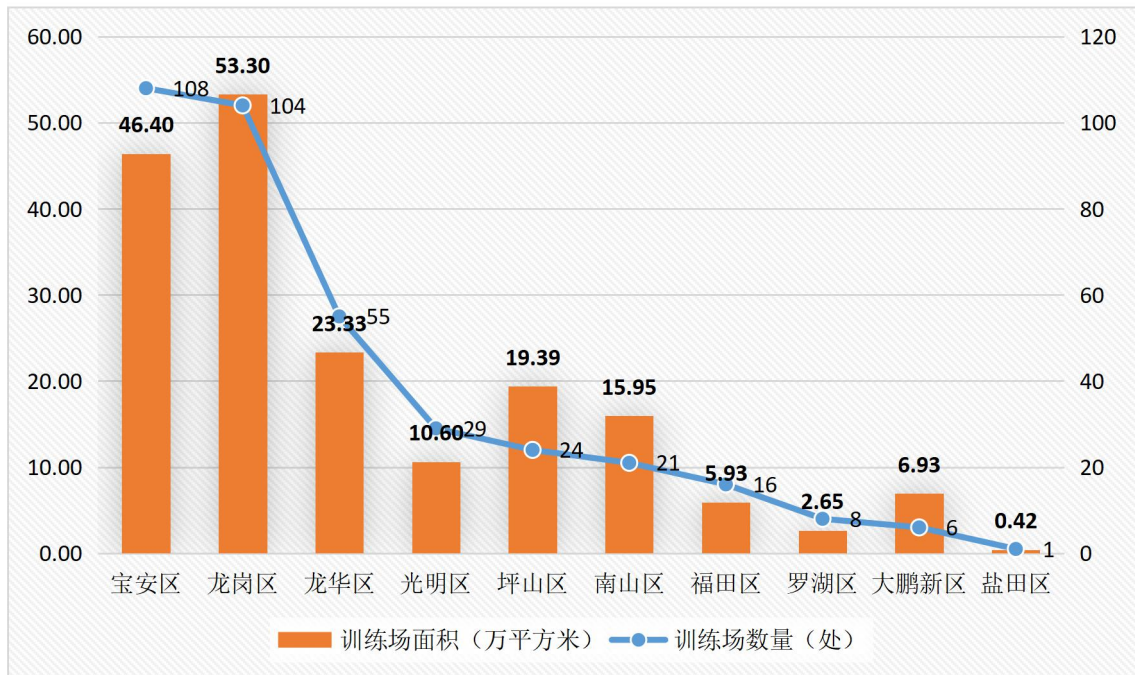


图2 深圳市各行政区训练场面积和数量

2、行业供给情况

2.1 行业供给数量

根据《机动车驾驶培训教学大纲》的相关培训要求，结合教练车实际培训时间，以我市在用教练车数量测算，年度培训能力约为 63.68 万人，每季度培训能力为 15.92 万人。我市历年最大培训能力变动情况如图 3 所示。

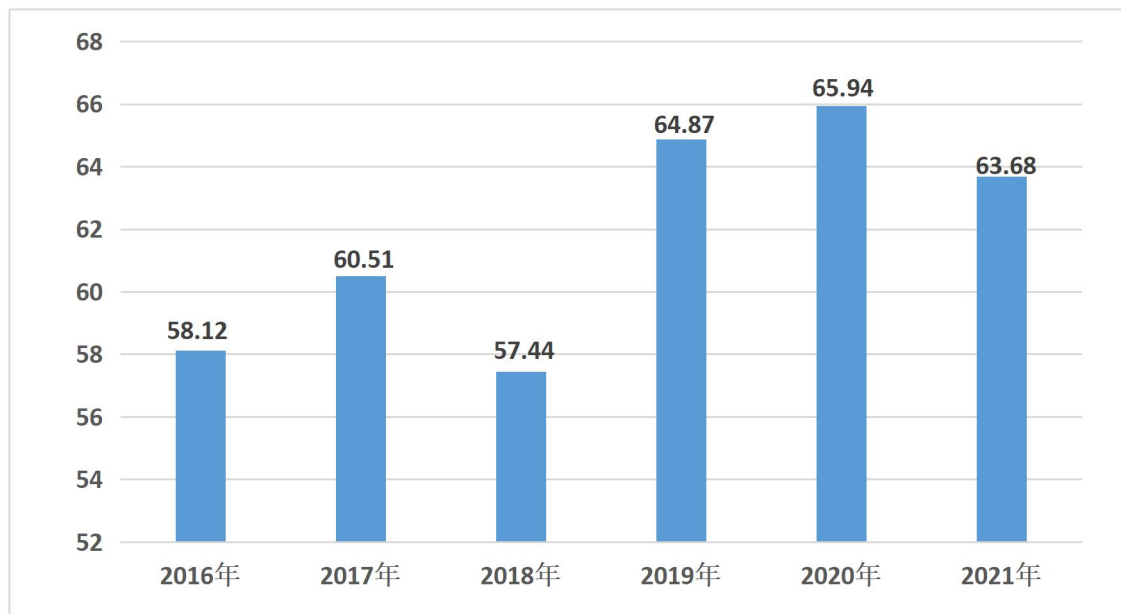


图 3 深圳市历年最大培训能力（单位：万人）

2.2 行业供给质量

2.2.1 考试合格率

2021 年，深圳市机动车驾驶证所有考试总合格率约为 72.33%，较 2020 年提高 1.44 个百分点。39 家驾校中 14 家驾校考试总合格率高于行业平均合格率，其中鹏城、科大和安达诚位列前三名，25 家驾校考试总合格率低于行业平均合格率，其中新宝通、方程式和千里马位列倒数前三。2021 年各驾校考试总合格率如图 4 所示。

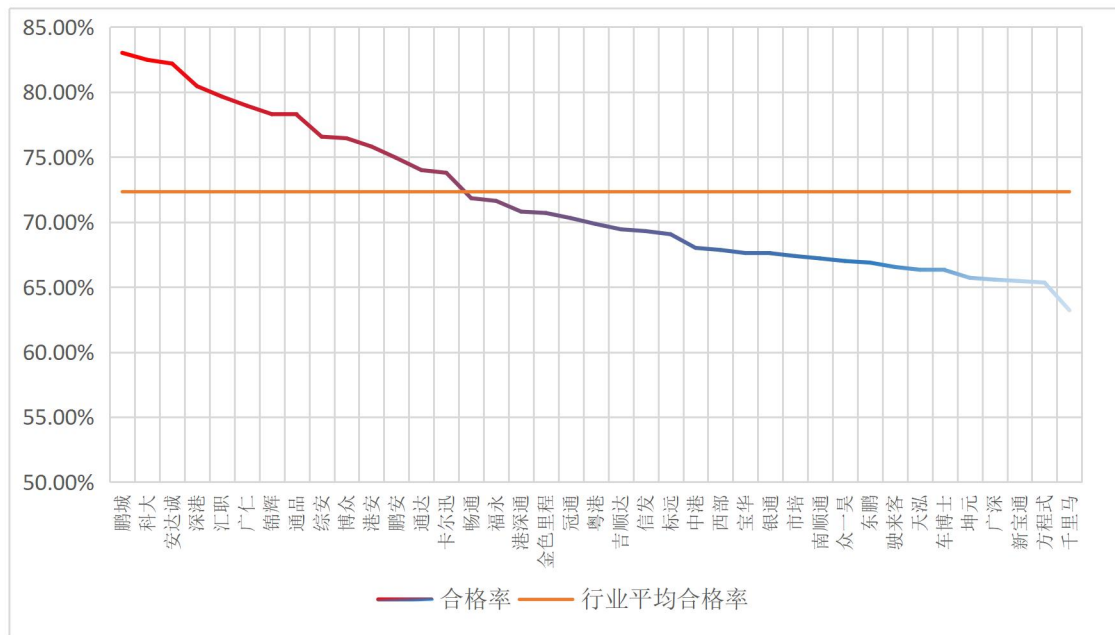


图4 深圳市各驾校2021年考试总合格率

2.2.2 学车满意度

2021年，共有30725人次点评驾校，点评率为1.94%，其中五星评价27436次、四星评价1900次、三星评价453次、二星评价276次、一星评价660次。三星及以上评价占评价总人次的96.95%，三星以下评价占评价总人次的3.05%。学员差评的原因可以分为5类，分别是教练员态度差、驾校服务差、练车难、乱收费和设施设备差，其中以教练员态度差、驾校服务差和练车难为主。学员对驾校整体评分为95.68分，评分排名前三的驾校分别为西部、通品和广仁，排名后三名的驾校为天泓、港深通和新宝通。

2.2.3 学员投诉量

2021年，共受理关于39家正规驾校的投诉3695件，较2020年同比增加58.72%，其中宝华投诉量最大，为775件，其次为天泓，为311件。行业平均投诉率为7.41%，较2020年增加2.37个百分点。投诉率高于行业平均值的有南顺通、天泓和坤元等16家驾校，其中南顺通投诉率最高，为19.70%；投诉率低于行业平均值的有博众、福永和汇职等23家驾校，其中汇职投诉率最低，为0。各驾校投诉量和投诉率如图5所示。

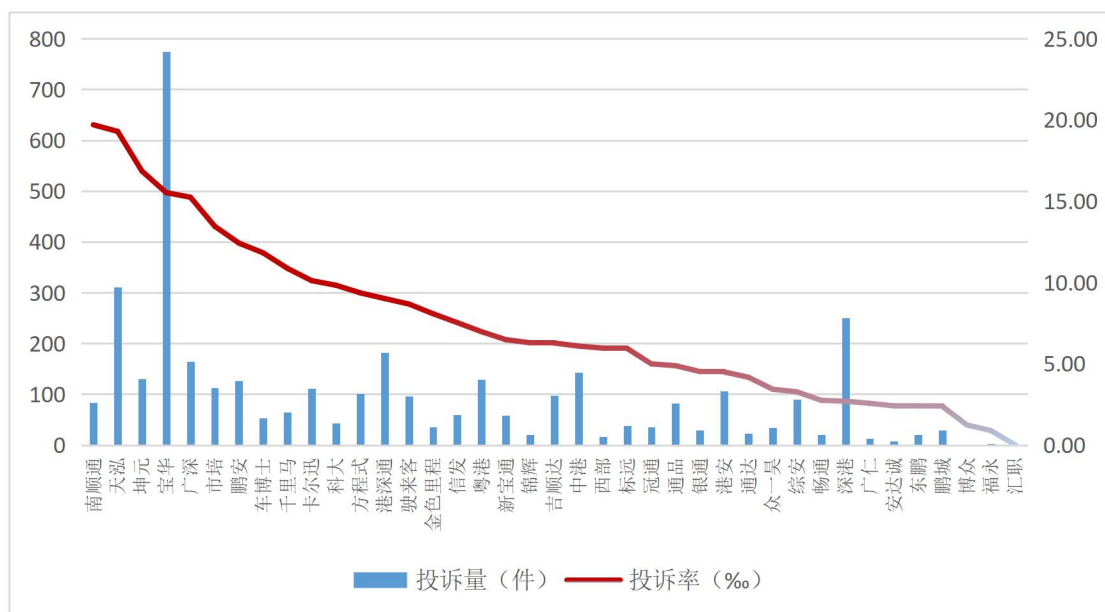


图5 2021年深圳市各驾校投诉量和投诉率

3、行业需求情况

3.1 招生情况

2021年我市驾培行业共新受理报名学员约35.32万人，较2020年增加8.54%，较2019年减少21.62%。其中，3月份是招生高峰期，单月招生7万余人，1月是招生低谷期，单月仅招生1.73万人。

3.2 考试情况

2021年参加科目一考试的有34.68万人次，参加科目二考试的有45.24万人次，参加科目三考试的有44.94万人次，参加科目四考试的有33.27万人次，通过科目四考试取得驾驶证的已毕业学员约30.74万人，较2020年增加30.20%，较2019年减少22.20%。

4、行业投资预警

2021年深圳市驾培行业产能利用率为55%。自2015年至今，每年新报名学员人数均小于当年最大培训能力，如图6所示。综合深圳市新增常住人口数、行业培训能力、考试能力和近五年招生量等多种因素分析，短期内深圳驾培市场需求增长潜力有限，深圳市驾培市场将长期处于供给大于需求的状态。

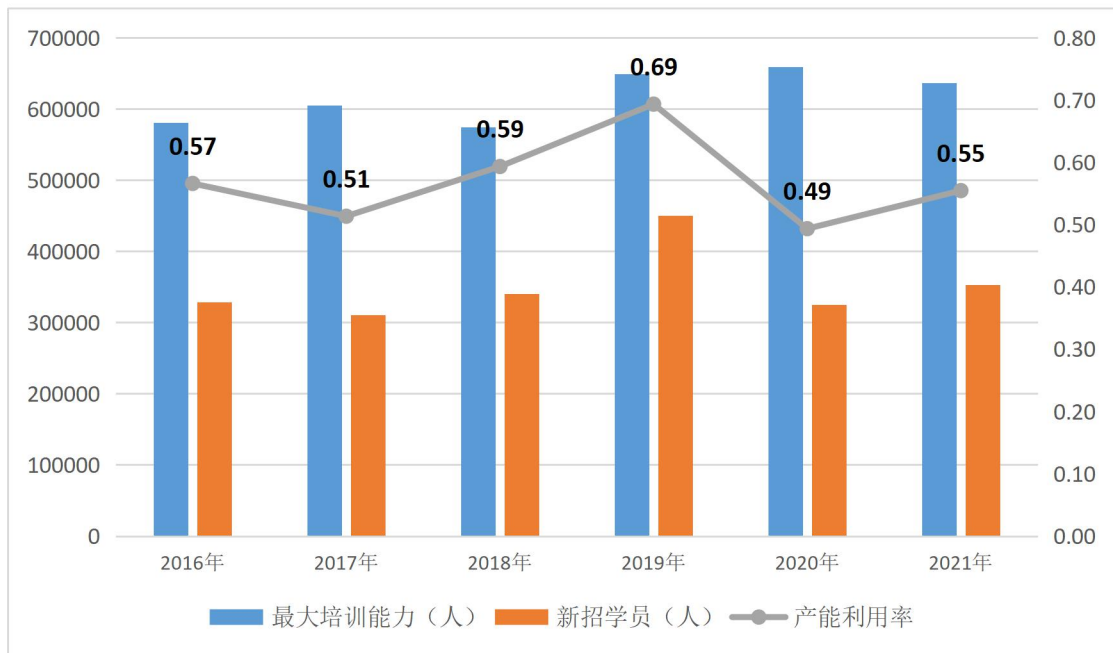


图6 深圳市历年驾培行业产能利用率

目前，深圳驾培行业总体呈现“供大于求”状态，在筹建成本高、注重服务质量的背景下，经营和投资驾校的风险较大。拟在深圳市从事驾培经营的投资者以及拟扩大规模的经营者，应充分调研本市驾培市场情况，密切关注驾培行业动态，严密论证、客观评估投资风险，以免造成不必要的投资损失。

5、市民报名学车注意事项

5.1 学车就上“深圳驾培”

市民报名学车前，面对各类令人眼花缭乱的学车广告，难辨真假。为了更好的保障市民学车权益，深圳市统一学车报名入口“深圳驾培”已在“深圳交通”微信公众号和“i深圳APP”上线，市民进入“深圳驾培”后，系统可根据市民学车需求（费用、培训类型、学车距离等）进行智能筛选，推送符合要求的正规驾校及相应班别供学员选择，学员亦可直接通过关键字搜索，选择相应驾校及班别，在手机上通过实名认证后完成自主报名。

此服务端是深圳唯一的学车报名入口，市民可通过以下二种方式快速进入“深圳驾培”功能入口：

一是扫描下方二维码关注“深圳交通”微信公众号，进入公众号后台点击“微服务”即可找到“深圳驾培”。



二是在手机应用市场直接搜索“i深圳”或者扫描下方二维码下载“i深圳 APP”，登录之后，在部门服务中找到“市交通运输局”即可找到“深圳驾培”。



5.2 签订培训合同，维护自身权益

市民选定驾校后，应当在认真阅读培训服务合同和培训服务费第三方监管合同后再缴费。仔细阅读将与驾校签署的合同，对于不合理的条款或者不满意的条款提出质疑，一定程度上可以避免后续纠纷并有效维护自身权益。市民在签订合同后，应当妥善保存好合同原件，有利于解决后续可能产生的纠纷。