
2022 年第一季度深圳市机动车驾驶员培训 市场发展状况信息

深圳市交通运输局

为全面掌握我市驾培行业的发展现状，了解驾培市场的供给、需求及行业发展存在的问题，市交通运输局对深圳市机动车驾驶员培训市场 2022 年第一季度的发展情况进行统计分析，现将 2022 年第一季度深圳市机动车驾驶员培训市场发展状况信息发布如下。

1、行业基本情况

1.1 总体情况

截至 2022 年 3 月 31 日，深圳市共有普通机动车驾驶员培训机构（以下简称“驾校”）39 家，与上一季度情况一致。其中，一级培训机构 15 家，二级培训机构 8 家，三级培训机构 16 家。

39 家驾校共有 6132 辆教练车，较去年同期减少 57 辆。教练车指标数为 6425 辆，较去年同期减少 83 辆。共有教练员 5640 人，较去年同期减少 1641 人。共有驾培训练场 374 处，训练场总面积约为 183.34 万平方米，较去年同期减少 10.38 万平方米。共有已备案在用模拟器 2426 台，较去年同期增加 316 台。共有信息采集点 877 处，较去年同期增加了 132 处。

1.2 各行政区驾培资源

按照驾校注册地统计，龙岗区驾校数量最多，共有 9 家驾校，大鹏新区没有注册驾校。39 家驾校在深圳市共设置了 877 处信息采集点，其中宝安区信息采集点数量最多，有 262 处，占全市信息采集点总数的 29.87%。各区驾校数量和信息采集点数量如图 1 所示。

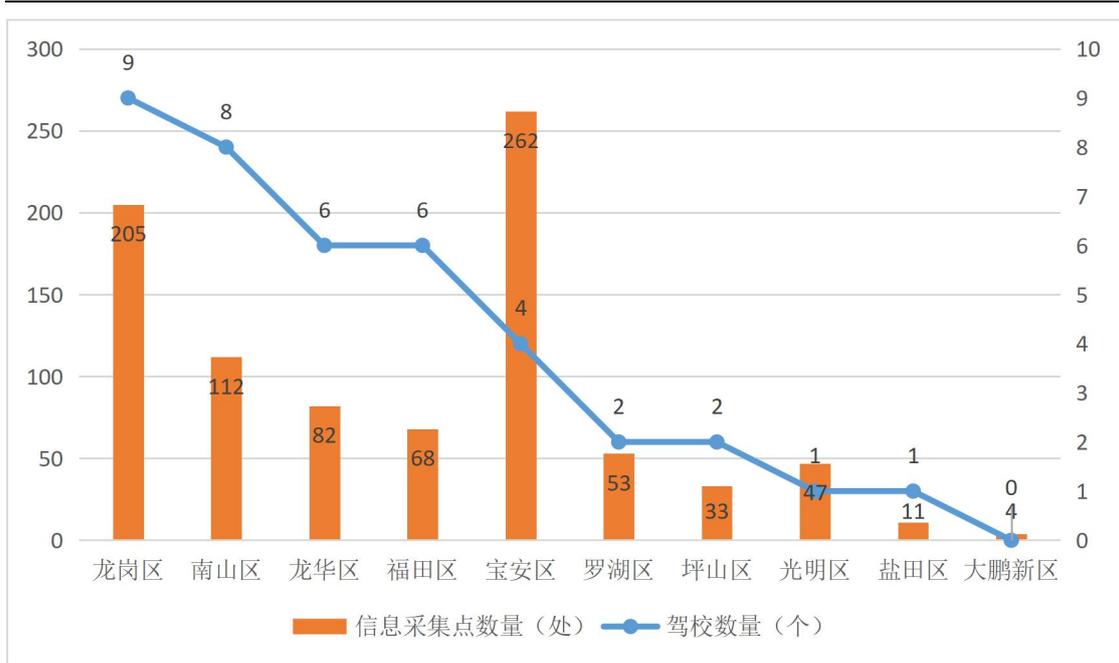


图1 深圳市各行政区驾校和信息采集点数量

按照训练场个数和总面积统计，龙岗区训练场最多且面积最大，共有 107 处合计 54.15 万平方米，占全市训练场总面积的 29.54%；其次是宝安区，共 104 处合计 43.67 万平方米，占全市训练场总面积的 23.82%。各区训练场数量及面积如图 2 所示。

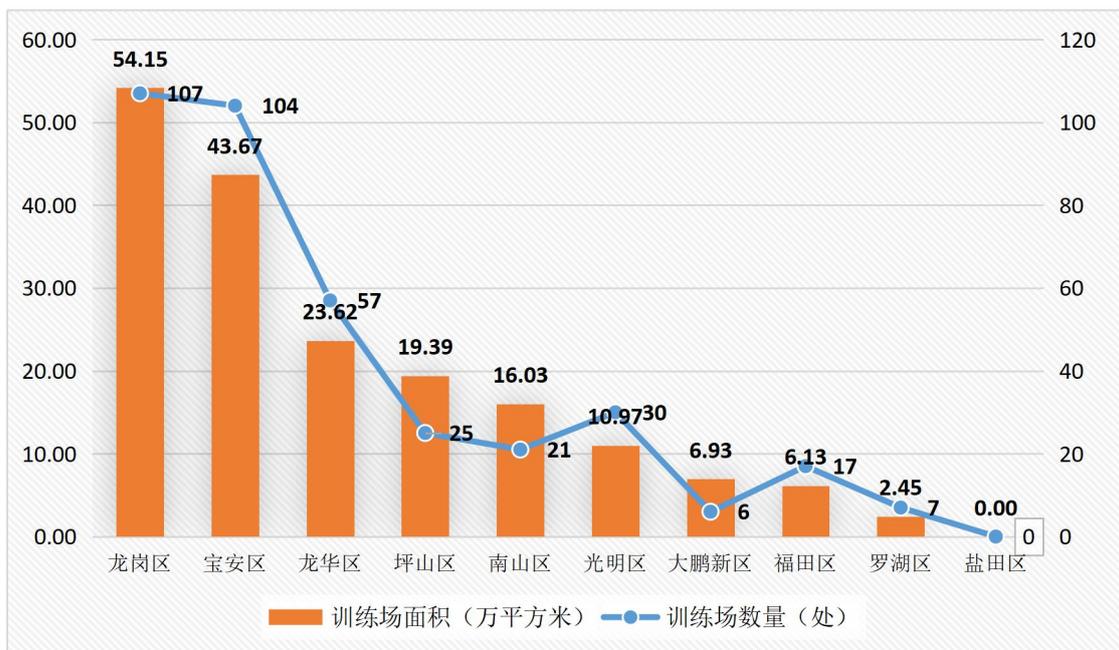


图2 深圳市各行政区训练场面积和数量

2、行业供给情况

2.1 行业供给数量

根据《机动车驾驶培训教学大纲》的相关培训要求，结合教练车实际培训时间，以一季度末我市教练车数量测算，年度培训能力约为64.39万人，每季度培训能力约为16.10万人。我市历年最大培训能力变动情况如图3所示。

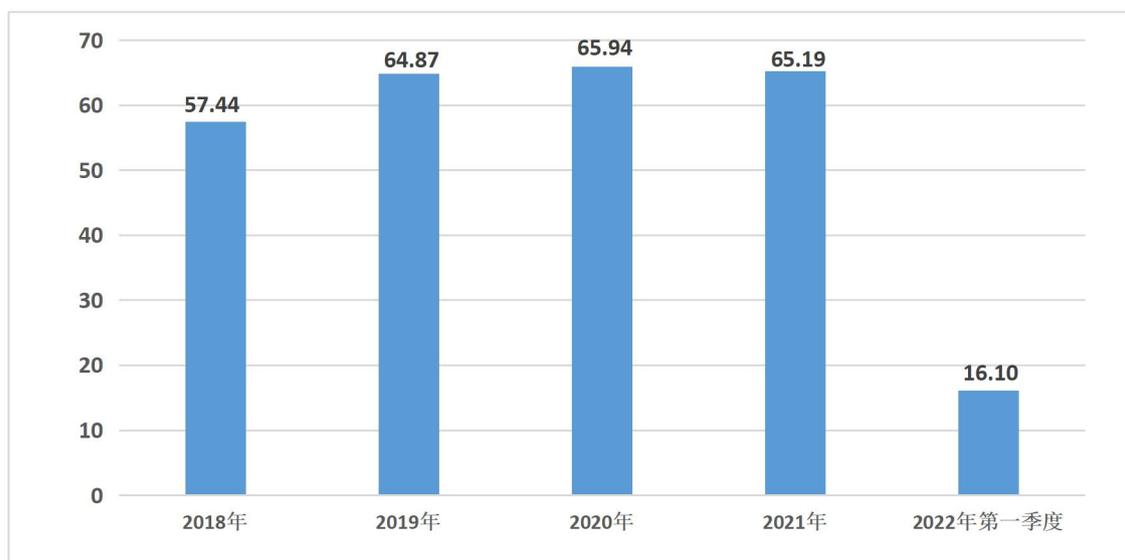


图3 深圳市历年最大培训能力（单位：万人）

2.2 行业供给质量

2.2.1 考试合格率

一季度，机动车驾驶证所有考试总合格率为73.29%，较去年同期增加了3.08个百分点。考试总合格率高于行业整体水平的驾校有14家，其中前3位驾校是安达诚、鹏城和广仁，考试总合格率低于行业整体水平的驾校有25家，其中后3位驾校是东鹏、千里马和天泓。2022年第一季度各驾校考试总合格率如图4所示。

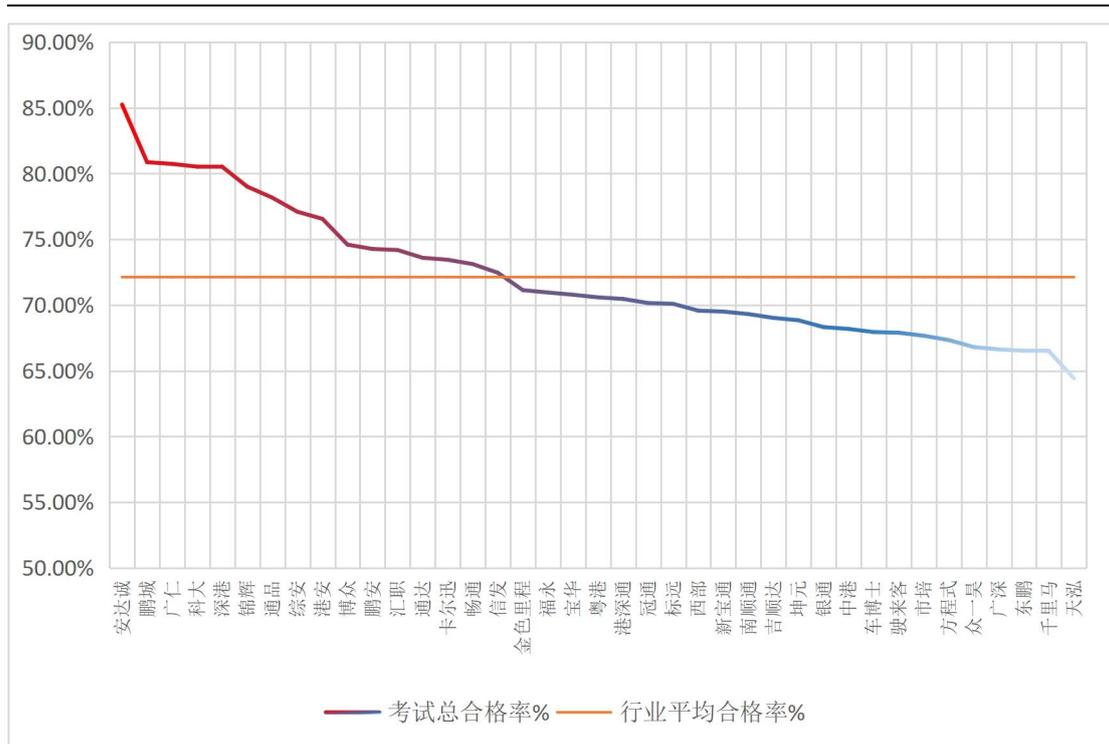


图 4 深圳市各驾校 2022 年第一季度考试总合格率

2.2.2 学车满意度

一季度，共有 3801 人次主动点评驾校。驾校整体评价得分为 60.96 分，其中五星评价 3088 次、四星评价 543 次、三星评价 57 次、二星评价 26 次、一星评价 87 次。引起学员非五星评价的原因主要教练员、驾校服务、收费、练车时间和设施设备等问题，其中以教练员和驾校服务态度问题为主。评分排名前三的驾校分别为福永、银通和安达诚，排名后三名的驾校为广深、鹏安和驶来客。

2.2.3 学员投诉量

一季度，共受理投诉 1160 件，投诉共涉及 37 家驾校，其中宝华投诉量最大，为 169 件，其次为深港 152 件。

按单车投诉量统计，今年一季度行业平均单车投诉量为 0.19 件/车，较去年 (0.10) 增加 0.09 件/车。其中科大单车投诉量最高，达到 0.71 件/车，其次为通品，单车投诉量为 0.61 件/车。汇职、博众和广仁等 28 家驾校单车投诉量低于行业平均水平。各驾校 2022 年第一季度投诉量如图 5 所示。

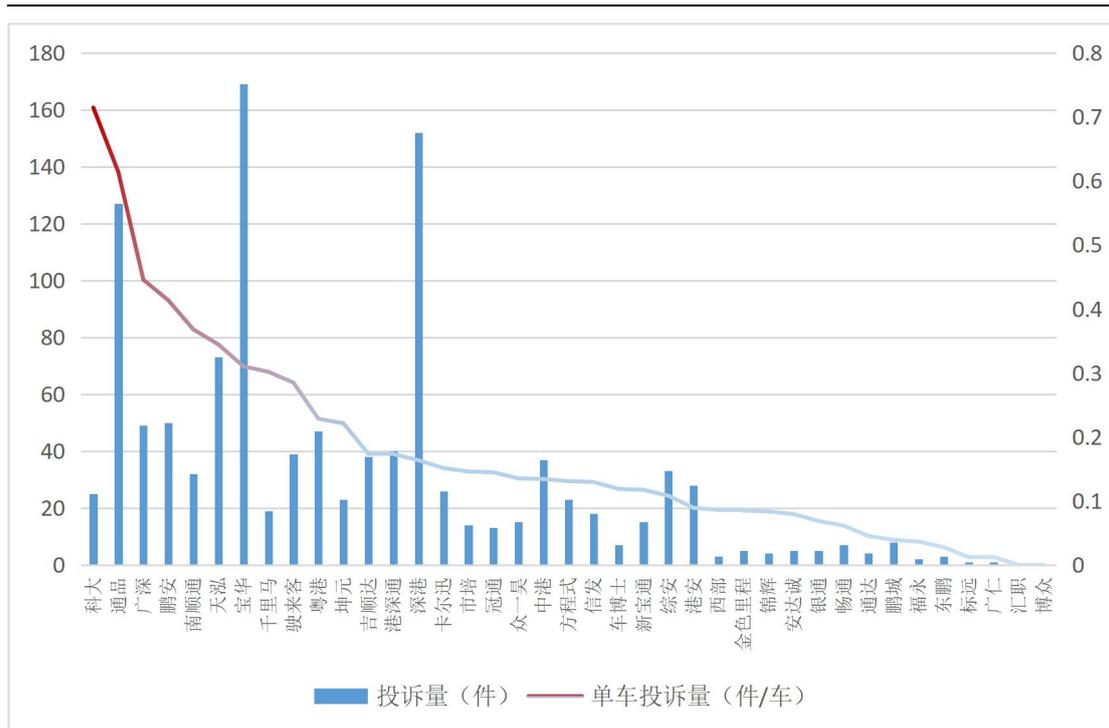


图5 深圳市一季度各驾校投诉量和单车投诉量

3、行业需求情况

3.1 招生情况

2022年第一季度我市驾培行业共新受理报名学员68216名，同比减少37.99%，较2020年同期增加197.02%。截至3月31日，行业已招生人车比约为11人/车，较去年同期减少约7人/车。

3.2 考试需求

一季度参加科目一考试的有4.32万人次，参加科目二考试的有5.39万人次，参加科目三考试的有7.39万人次，参加科目四考试的有5.61万人次，通过科目四考试取得驾驶证的已毕业学员约4.89万人。

4、行业投资预警

深圳市2022年一季度驾培行业产能利用率为42%。自2017年至今，每年新报名学员人数均小于当年最大培训能力，如图6所示。综合深圳市新增常住人口数、行业培训能力、考试能力和近五年招生量等多种因素分析，短期内深圳驾培市场需求增长潜力有限，深圳市驾

培市场将长期处于供给大于需求的状态。

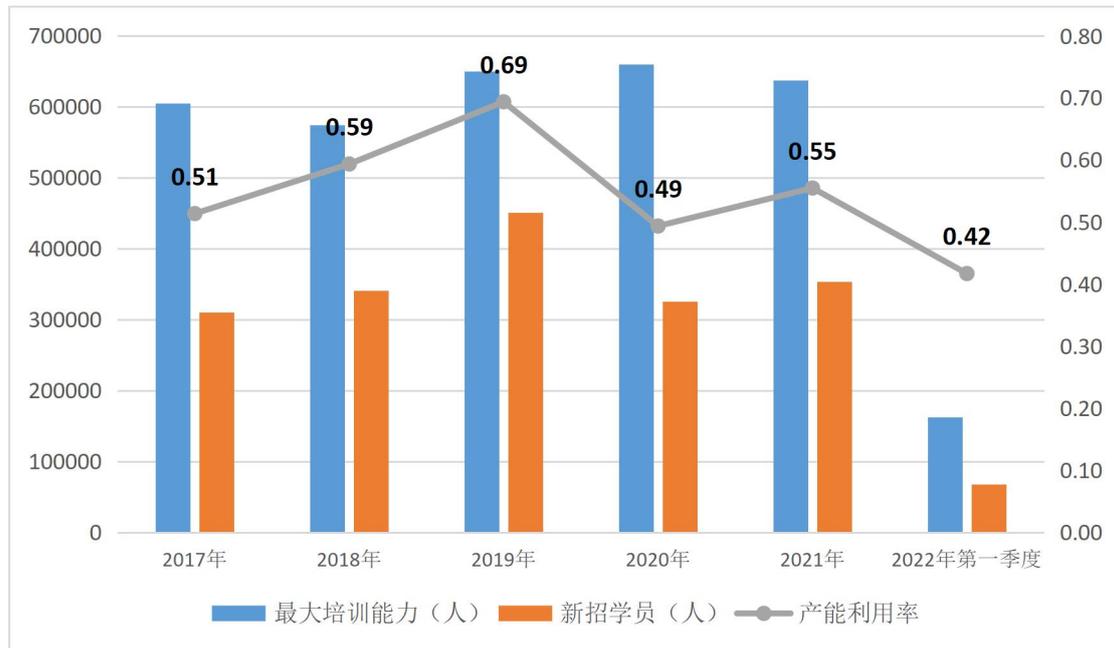


图6 深圳市历年驾培行业新招学员、最大培训能力和产能利用率

目前，深圳驾培行业总体呈现“供大于求”状态，在筹建成本高、注重服务质量的背景下，经营和投资驾校的风险较大。拟在深圳市从事驾培经营的投资者以及拟扩大规模的经营者，应充分调研本市驾培市场情况，密切关注驾培行业动态，严密论证、客观评估投资风险，以免造成不必要的投资损失。

5、市民报名学车注意事项

5.1 “外地班”隐患多，请主动拒绝

由于各地对培训和考试要求有区域性差异，某些互联网平台甚至是本地驾校，为获取超额私利从事“外地班”等违规经营活动，本地招生赴外地培训与考试，或本地招生与培训赴外地考试。“外地班”行为不仅涉嫌违法经营，同时还存在极大的安全隐患。学员培训质量难以保障，学员在外地培训、考试、以及路途中都存在较大安全隐患。

5.2 多渠道查询驾培信息，在统一的报名入口报名学车

我市已在“i深圳”APP上线了统一学车报名入口，您可以直接在“i深圳”APP上搜索“深圳驾培”即可找到报名入口，也可在APP首页点击

“部门服务”，进入市交通运输局服务专区，即可看到“深圳驾培”入口。市民在手机上通过实名认证后自主完成报名，有效避开非法驾校的坑害。此服务端是深圳唯一的学车报名入口，市民可通过手机应用市场直接搜索“i深圳”或者扫描下方二维码进行下载使用



附表 1 深圳市各驾校详细情况一览表

以下对深圳各驾校详细信息进行公布，市民可根据下表，选择库存人车比相对较低、学车周期较短、考试合格率较高、学员满意度较高的驾校进行培训。（表格按照驾校简称首字母排序）

序号	驾校	教练车（辆）	教练员（名）	在培待考量 ¹ （人）	库存人车比 ²	考试合格率 ³	学车拿证周期 （月）	学员满意度 （百分制） ⁴
1	安达诚	63	29	3527	56	85.24%	14.47	62.11
2	宝华	545	781	51095	102	70.78%	12.08	60.95
3	标远	83	83	6497	83	70.09%	11.20	61.00
4	畅通	114	20	7759	70	74.59%	14.79	60.78
5	车博士	59	83	4389	89	73.11%	11.65	60.91
6	东鹏	109	59	8205	81	67.94%	11.55	60.72
7	博众	24	218	1611	68	66.52%	11.95	61.38
8	方程式	176	157	10787	64	67.33%	11.91	60.85
9	福永	55	47	3617	67	70.95%	11.25	63.36

序号	驾校	教练车(辆)	教练员(名)	在培待考量 ¹ (人)	库存人车比 ²	考试合格率 ³	学车拿证周期 (月)	学员满意度 (百分制) ⁴
10	港安	314	214	24038	87	76.55%	13.04	61.17
11	港深通	231	139	19147	90	70.46%	14.93	60.76
12	冠通	90	58	7477	84	70.15%	8.02	60.55
13	广仁	84	68	4898	59	80.73%	15.44	61.36
14	广深	110	145	11221	106	66.62%	11.37	60.48
15	吉顺达	219	5	16042	75	74.18%	10.76	61.20
16	金色里程	59	178	4522	77	69.02%	10.81	60.82
17	锦辉	48	45	3686	80	71.13%	12.82	60.52
18	卡尔迅	172	45	11499	69	79.00%	12.33	60.75
19	科大	35	146	4833	142	73.44%	15.13	60.72
20	坤元	104	20	7913	80	80.52%	9.63	60.53
21	南顺通	86	102	4228	51	68.84%	10.92	60.98
22	鹏安	121	113	11375	96	69.31%	12.50	61.58
23	鹏城	205	68	13215	64	74.26%	14.31	60.42
24	千里马	63	129	5363	89	80.86%	13.18	61.04
25	深港	930	66	89462	99	66.48%	15.44	60.92
26	驶来客	137	896	10953	84	80.51%	15.89	60.92

序号	驾校	教练车(辆)	教练员(名)	在培待考量 ¹ (人)	库存人车比 ²	考试合格率 ³	学车拿证周期 (月)	学员满意度 (百分制) ⁴
27	市培	96	75	8011	86	67.89%	14.37	60.39
28	天泓	212	84	15490	79	67.66%	12.39	60.86
29	通达	89	259	5290	64	64.42%	13.95	60.72
30	通品	207	36	16735	82	73.59%	11.86	61.26
31	新宝通	128	127	9666	78	78.16%	12.51	60.87
32	信发	139	37	9121	66	69.57%	10.92	60.49
33	银通	73	117	6299	92	69.50%	14.21	60.86
34	粤港	206	94	18808	95	72.45%	9.65	61.33
35	中港	276	85	23108	92	68.32%	12.32	62.17
36	众一昊	117	119	9848	87	70.58%	12.47	61.06
37	综安	306	395	26704	90	68.18%	11.25	60.96
38	汇职	17	83	1293	76	66.80%	13.18	60.54
39	西部	35	215	2810	87	77.09%	13.86	61.24
40	合计	6137	5707	500542	81.62	73.29%	13.12	60.96

注：

- 1、在培待考量：科目一、科目二和科目三在培待考学员的和；
- 2、库存人车比：驾校在培待考学员数和教练车数的比；

-
- 3、考试合格率：各驾校 2022 年一季度学员所有科目考试总合格率；
 - 4、学员满意度：一季度各驾校学员在驾培平台的评分换算为百分制的结果；
 - 5、表中教练员、教练车、库存人车比、在培待考量均为截至 2022 年 3 月 31 日

附表 2 深圳市各行政区驾培资源一览表

行政区名称	驾校数量 (家)	训练场数量 (处)	训练场面积 (万平方米)	理论教室 (处)	信息采集点 (处)
宝安区	4	104	43.6711	18	262
龙岗区	9	107	54.1495	22	205
龙华区	6	57	23.6236	10	82
光明区	1	30	10.9731	1	47
坪山区	2	25	19.3900	6	33
南山区	8	21	16.0265	15	112
福田区	6	17	6.1264	9	68
罗湖区	2	7	2.4473	3	53
大鹏新区	0	6	6.9280	1	4
盐田区	1	0	0.0000	0	11