

项目支出绩效自评表

项目名称	局OA系统运行维护				项目金额	2200000		
主管部门	深圳市交通运输局				实施单位	深圳市综合交通运行指挥中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	300000.00	300000.00	297000.00	10	0.99	9.90	
	其中：当年财政拨款	0.00	300000.00	297000.00	—	0.99	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	300000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障深圳市交通运输局OA办公系统的稳定、安全运行。				已保障深圳市交通运输局OA办公系统的稳定、安全运行。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件运维完成率	提供1年长期稳定的运维团队的运维服务	提供1年长期稳定的运维团队的运维服务	14.0	14.0	
		质量指标	软件运维服务合格率	保障应用软件7*24小时正常运行	保障系统7*24小时稳定运行	14.0	14.0	
		时效指标	软件运维完成及时性	接到故障申报后30分钟内响应	接到故障申报后30分钟内响应处理	12.0	12.0	
		成本指标	成本不超过42万	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	软件正常运行率	提供每月系统巡检报告	有每月巡检报告	30.0	30.0	
		满意度指标	用户满意度	解决使用人员在日常使用OA办公系统中出现的客户端问题以及系统操作时间不超过一天	满意	10.0	10	
	总分					100	99.9	—