

项目支出绩效自评表

项目名称	局门户网站运行维护服务				项目金额	1730000		
主管部门	深圳市交通运输局				实施单位	深圳市综合交通运行指挥中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	460000.00	460000.00	448000.00	10	0.97	9.70	
	其中：当年财政拨款	0.00	460000.00	448000.00	—	0.97	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	460000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障市交通运输局门户网站（包括市政府在线交通共建栏目）的稳定、安全运行				做好了网站系统维护服务工作，保障了深圳市交通运输局门户网站稳定、安全运行。完成了网站系统相关功能模块的开发，在深圳市政府网站绩效考核中排名前列，等级为优秀。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	软件正常运行率	12份	12份	10.0	10.0	
		质量指标	用户需求响应	及时响应用户需求	保障响应时间不超过1小时	10.0	10.0	
		时效指标	软件运维完成及时性	接到报障电话响应时效不超过2小时	均为及时响应，响应时间小于1小时	20.0	20.0	
		成本指标	预算不超过46万	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	重大节假日或活动系统保障次数	至少3次	中秋节、国庆节、元旦、春节共4次重大节日保障	30.0	30.0	
		满意度指标	工作人员满意度	≥90%	满意	10.0	10	
	总分					100	99.7	—