

项目支出绩效自评表

项目名称	局人事系统日常维护				项目金额	640000		
主管部门	深圳市交通运输局				实施单位	深圳市综合交通运行指挥中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	160000.00	160000.00	155000.00	10	0.97	9.70	
	其中：当年财政拨款	0.00	160000.00	155000.00	—	0.97	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	160000.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障市交通运输局人事信息管理系统的稳定、安全运行				市交通运输局人事信息系统稳定、安全运行。			
年度绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统月度运行维护工作	12份	12份	12.0	12.0	
		质量指标	及时响应功能需求	需求响应时间不超过三天	需求响应时间不超过三天	15.0	15.0	
		时效指标	软件故障报修的响应时间：接到报障电话8个工作小时（9：00-18:00)	8小时内响应	8小时内响应	13.0	13.0	
		成本指标	成本预算不超过16万	100%	100%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	重大节假日或活动系统保障次数	至少3次	保障招聘、年度晋升、年度考核3次重要事项及节假日期间的正常使用	30.0	30	
		满意度指标	交通运输局内部用户满意和认可	≥90%	满意	10.0	10	
	总分					100	99.7	—