

2022 年深圳市交通运输局光明管理局
部门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 政府预算拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算“三公”经费支出表
- (九) 政府性基金预算支出表
- (十) 国有资本经营预算支出表
- (十一) 单位整体支出绩效目标表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

（一）参与辖区内交通规划，承担辖区内道路交通管理和交通拥堵治理工作，制定并实施辖区交通组织、管理和改善方案。

（二）承担辖区内道路、桥梁、隧道、人行过街设施及交通标牌、标识、标线、护栏等交通基础设施的养护和路政管理工作，协助开展交通运输行政执法工作。

（三）承担辖区内城市公共汽电车、道路客运、道路货运、机动车维修日常监督管理工作。

（四）承担辖区内重大节假日交通运输保障和政府指令性运输组织协调工作。

（五）承担社区交通服务工作。

二、机构设置情况

深圳市交通运输局光明管理局无下属单位。部门预算为单位本级预算。内（下）设机构 7 个，分别为综合科、规划建设科、运输管理科、养护监管科、安全应急科、公明管理所、光明管理所。行政编制总数 33 人，实有在编人数 29 人；退休 4 人；从基本支出工资福利列支的雇员（含老工勤）2 人。已实行公务用车改革，实有车辆 5 辆。

三、2022 年主要工作目标

深圳市交通运输局光明管理局 2022 年主要工作目标包括：

2022 年，我局将锚固大湾区综合性国家科学中心先行启动区和高颜值风貌深圳北部中心的总体发展目标。紧密依托交通大会战平台，统筹推进全区交通工作，重点推进 6 大行动、17 项举措、43 项任务、78 项具体工作，全力打造区域通达、绿色先行、品质领先的世界一流科学城交通典范。

一是加快区域互联共享。加快对外交通规划建设，重点强化与市中心城区的快速联系。加大全区道路建设统筹，滚动推进道路策划储备及立项工作。积极推进龙大、南光高速市政化改造，加快高快和主次干道建设，协调打通断头路，构建对外快速通达、内部运行顺畅的路网体系。

二是建设绿色低碳交通。积极采用新材料、新工艺，完善慢行及附属设施。优化常规公交服务，强化公交配套保障，加快推进轨道、公交、慢行交通“三网融合”，提升市民出行体验。完善物流配送站点布局，推动实现“对外物流枢纽+城市物流转运中心+社区末端配送站”三级体系。

三是推进优质高效体系。启动重点片区交通改善研究，持续开展交通综合整治，实现“小切口、大改造”，最大程度推进机非分离、人非分离。改造学校、医院周边交通设施，消除道路安全隐患。协调加大停车泊位供给，不断推进停车规范化管理，持续探索停车共享机制，进一步缓解停车难。

第二部分 部门预算收支总体情况

2022年深圳市交通运输局光明管理局部门预算收入20,525万元，比2021年增加5,609万元，增幅38%。2022年部门预算支出20,525万元，比2021年增加5,609万元，增幅38%。

预算收支增加主要原因：

一、道路及设施管养维护经费安排15,739万元，比上年（年初）增加3,054万元。主要原因：一是因2021年日常养护当年支付比例较低，2022年待支付以前年度项目规模相应增加；二是2022年度增加新接养道路日常养护费。

二、新增区财政安排资金2,572万元，依据《预算法》《预算法实施条例》有关规定，将派出机构行使区级财政事权所承担的相应工作经费纳入年初部门预算，增加预算2,572万元。

第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市交通运输局光明管理局预算20,525万元，包括人员支出1,270万元、公用支出191万元、对个人和家庭的补助支出55万元、项目支出19,008万元。

（一）人员支出1,270万元，主要用于在职人员工资福利支出。

（二）公用支出191万元，主要用于公用综合定额经费、水

电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

(三) 对个人和家庭补助支出 55 万元，主要是离退休人员经费。

(四) 项目支出 19,008 万元，具体包括：

1. 管养维护项目预算 15,739 万元，主要用于道路管养和交通安全设施维护业务。管养范围包括道路 436.99 公里，桥梁与通道 9.21 万平方米，隧道 5.53 万平方米，边坡挡墙 21.81 万平方米，隔音屏 0.14 万平方米。其中，道路设施日常养护 15,259 万元，养护管理 100 万元，大中修工程 380 万元。预算规模较上年增加 1,911 万元，增幅 14%，主要原因：一是因 2021 年日常养护当年支付比例较低，2022 年待支付以前年度项目规模相应增加；二是 2022 年度增加新接养道路日常养护费。

2. 综合交通规划管理预算 92 万元，主要用于交通综合治理改善项目，为新增项目，依据项目实际申报。

3. 交通场站（枢纽）管养项目预算 25 万元，主要用于开展辖区公交中途站公交导乘信息图更新。预算规模较上年减少 10 万元，减幅 29%，主要原因：为落实中央过紧日子、厉行节约要求，进一步压减支出。

4. 交通运输执法管理预算 241 万元，主要用于交通运输行政执法业务，依据市、区工作安排，以及行业管理工作实际，用于协助开展道路巡查、公交、货运、维修、驾培等行业安全检查，路政管理、执法、应急处置及社区交通服务等工作。预算规模与

上年基本一致。

5. 交通安全应急管理项目预算 25 万元，主要用于通过强化安全风险管控，开展隐患排查治理、应急演练与安全培训，提高突发事件应急能力与技能水平，有效防范和遏制安全生产事故。预算规模与上年基本一致。

6. 交通运输综合管理项目预算 306 万元，主要用于各类交通运输综合管理业务，保障开展履职所需人事、文秘、党务、固定资产清查、财务、综合法律及其他机构运转经费等。预算规模较上年减少 319 万元，减幅 51%，主要原因：一是认真落实中央过紧日子、厉行节约要求，进一步压减行政支出。二是剔除一次性项目影响因素。

7. 客运交通管理项目预算 6 万元，主要用于客运交通管理支出。预算规模与上年基本一致。

8. 办公设备采购项目预算 2 万元，主要用于更新替换日常办公所必须、且旧设备已达报废标准无法继续使用的办公设备，为 2022 年新增项目。

9. 新增区财政安排项目预算 2,572 万元，主要为行使区级财政事权所承担的相应工作经费，根据 2022 年区政府工作安排支出。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市交通运输局光明管理局 政府采购项目纳入 2022 年部

门预算共计 136 万元，其中货物采购 2 万元、工程采购 0 万元、服务采购 134 万元。

第五部分 一般公共预算“三公”经费预算情况

2022 年“三公”经费预算 21 万元，比 2021 年预算增加 0 万元，增幅 0%，主要是车辆数无变动，相应的公务用车运行维护费无变动。

1. 因公出国（境）费用。2022 年预算数 0 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位 2022 年因公出国（境）经费预算数为 0 万元，在实际执行中根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2022 年预算数 0 万元，比 2021 年增加 0 万元，主要是年度无公务接待需求。

3. 公务用车购置和运行维护费。2022 年预算数 21 万元，其中：

公务用车购置费 2022 年预算数 0 万元，比 2021 年预算数增加 0 万元，主要是无相关支出；

公务用车运行维护费 2022 年预算数 21 万元，比 2021 年预算数增加 0 万元，主要是我局车辆编制数 6 辆，实有车辆 5 辆，2022 年计划购置 1 辆，年度预算按车辆编制数编制，预算与上

年保持一致，年度支出严格按实有车辆数控制。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市交通运输局光明管理局已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评，经主管部门审核后形成绩效报告报送市财政部门备案。市财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点评价。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2022 年深圳市交通运输局光明管理局所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 19,008 万元，设置并编报 9 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评。市财政部门将选取部分政策或项目实施重点绩效评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2022 年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目名称	预算数（万元）	绩效目标
无	0	无

备注：本年没有重点项目绩效目标。

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2022 年深圳市交通运输局光明管理局机关运行经费财政拨款预算 191 万元，比 2021 年预算减少 8 万元，减幅 4%。主要是在编人员减少，相应减少支出。

二、国有资产占用情况

截至 2021 年 10 月，深圳市交通运输局光明管理局共有车辆 5 辆；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

2022 年计划新增车辆 1 辆；新增单价 50 万元以上通用设备 0 台（套）；新增单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

三、其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出、上级专项转移支付支出预算。

第九部分 名词解释

一、一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的一般公共预算资金。

二、一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

三、住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费（基本工资、津贴补贴等）和公用经费（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

七、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

八、“三公”经费：一般公共预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

九、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

十、“用事业基金弥补收支差额”项目，归口至上年结余、结转中填报。

十一、交通运输支出（类）公路水路运输（款）：反映与公路、水路运输相关的支出。

十二、交通运输支出（类）其他交通运输支出（款）：反映除公路水路运输、铁路运输、民用航空运输、成品油价格改革对交通运输的补贴、邮政业支出、车辆购置税支出等项目以外其他用于公路水路运输方面的支出。

十三、交通运输支出（类）民用航空运输（款）：反映与民用航空运输相关的支出。

十四、交通运输支出（类）民航发展基金（款）：反映用民航发展基金收入安排的支出。

十五、城乡社区支出：反映城乡社区事务支出。

十六、卫生健康支出：反映政府卫生健康方面的支出。

十七、节能环保支出（类）污染减排（款）其他污染减排支出（项）：反映除生态环境部门监测和信息方面的支出、监督检查环保法律法规、标准等执行情况的支出、减排专项资金安排的支出、支持清洁生产方面的支出以外其他用于污染减排方面的支出。

二、表格部分

表 1

收支总表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2022 年预算数	项 目	2022 年预算数
一、政府预算拨款	17,953	一、社会保障和就业支出	165
1. 一般公共预算拨款	17,953	行政事业单位养老支出	165
2. 政府性基金预算拨款	0	行政单位离退休	30
3. 国有资本经营预算拨款	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	90
二、财政专户管理资金	0	机关事业单位职业年金缴费支出	45
三、单位资金	2,572	二、卫生健康支出	37
1. 事业收入	0	行政事业单位医疗	37
2. 事业单位经营收入	0	行政单位医疗	37
3. 上级补助收入	0	三、交通运输支出	19,958
4. 附属单位上缴收入	0	公路水路运输	19,866
5. 其他收入	2,572	行政运行	998

表 1

收支总表

部门名称：深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2022 年预算数	项 目	2022 年预算数
		一般行政管理事务	2,524
		公路养护	15,831
		公路和运输安全	25
		公路运输管理	488
		其他交通运输支出	92
		其他交通运输支出	92
		四、住房保障支出	364
		住房改革支出	364
		住房公积金	132
		购房补贴	232
本年收入合计	20,525	本年支出合计	20,525
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	20,525	支出总计	20,525

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入总表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位： 万元

预算单位	收入总计	本年收入													上年结 余、结 转
		政府预算拨款							财政专 户管理 资金	单位资金					
		一般公共预算拨款					政府性 基金预 算拨款	国有资 本经营 预算拨 款		事业收 入	事业单 位经营 收入	上级补 助收入	附属单 位上缴 收入	其他收 入	
		小计	基本支 出拨款	履职类 项目拨 款	财政专 项资金 拨款	政府投 资项目 拨款									
深圳市交通运输局光明管理局	20,525	17,953	1,517	16,436	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,572	0

表 3

支出总表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位： 万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	2022 年政府采购项目		
				小计	其中：面向中小企业政府采购项目	其中：面向小型、 微型企业政府采购项目
深圳市交通运输局光明管理局	20,525	1,517	19,008	136	54	0

表 5

项目支出总表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位： 万元

支出项目类别	2022 年预算													
	总计	政府预算拨款						财政专户 管理资金	单位资金					上年结余、 结转
		一般公共预算拨款				政府性基金 预算拨款	国有资本经 营预算拨款		事业收 入	事业单位 经营收入	上级补 助收入	附属单位上 缴收入	其他收 入	
		小计	履职类项 目拨款	财政专项 资金拨款	政府投资 项目拨款									
区财政安排项目	2,572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,572	0

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称：深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	2022 年预算数	项目	2022 年预算数
政府预算拨款	17,953	一、社会保障和就业支出	165
一般公共预算拨款	17,953	行政事业单位养老支出	165
政府性基金预算拨款	0	行政单位离退休	30
国有资本经营预算拨款	0	机关事业单位基本养老保险缴费支出	90
		机关事业单位职业年金缴费支出	45
		二、卫生健康支出	37
		行政事业单位医疗	37
		行政单位医疗	37
		三、交通运输支出	17,386
		公路水路运输	17,294
		行政运行	950
		公路养护	15,831
		公路和运输安全	25
		公路运输管理	488
		其他交通运输支出	92
		其他交通运输支出	92

表 6

政府预算拨款收支总表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

收入		支出	
项目	2022 年预算数	项目	2022 年预算数
		四、住房保障支出	364
		住房改革支出	364
		住房公积金	132
		购房补贴	232
本年收入合计	17,953	本年支出合计	17,953
上年结余、结转	0	结转下年	0
收入总计	17,953	支出总计	17,953

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称：深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市交通运输局光明管理局			17,953	1,517	16,436
	208	社会保障和就业支出	165	165	0
	20805	行政事业单位养老支出	165	165	0
	2080501	行政单位离退休	30	30	0
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	90	90	0
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	45	45	0
	210	卫生健康支出	37	37	0
	21011	行政事业单位医疗	37	37	0
	2101101	行政单位医疗	37	37	0
	214	交通运输支出	17,386	950	16,436
	21401	公路水路运输	17,294	950	16,344
	2140101	行政运行	950	950	0
	2140106	公路养护	15,831	0	15,831

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	2140110	公路和运输安全	25	0	25
	2140112	公路运输管理	488	0	488
	21499	其他交通运输支出	92	0	92
	2149999	其他交通运输支出	92	0	92
	221	住房保障支出	364	364	0
	22102	住房改革支出	364	364	0
	2210201	住房公积金	132	132	0
	2210203	购房补贴	232	232	0

表 8

一般公共预算“三公”经费支出表

部门名称：深圳市交通运输局光明管理局

单位：万元

预算单位	年度	总计	因公出国(境)费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费
深圳市交通运输局光明管理局	2021 年	21.00	0.00	0.00	21.00	0.00	21.00
	2022 年	21.00	0.00	0.00	21.00	0.00	21.00
	增减变化金额	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：无。

表 9

政府性基金预算支出表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市交通运输局光明管理局			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 10

国有资本经营预算支出表

部门名称： 深圳市交通运输局光明管理局

单位： 万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市交通运输局光明管理局			0	0	0

注：本表本年无发生额。

表 11

单位整体支出绩效目标表

2022 年度

单位：万元

单位名称		深圳市交通运输局光明管理局	主管部门	深圳市交通运输局	
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额（万元）		
			总额	其中：财政拨款	其中：其他资金
	基本支出	主要用于人员、公用及对个人和家庭补助支出等。	1,517	1,517	0
	交通运输综合管理工作	用于保障我局日常行政运行及后勤工作。	549	549	0
交通运输行业安全监管工作	为进一步提升我局安全生产监管以及突发事件应对能力，2022 年，我局拟开展安全教育培训 6 场（其中局安全管理人员 2 场，“两客一危一货”企业 1 场、泥头车企业 1 场、驾培行业 1 场，道路养护企业 1 场）；为落实局安委办关于开展安全生产月、禁毒防毒、防灾减灾及特别防护期反恐安保等工作部署，开展安全生产宣传、禁毒、扫黑除恶等宣传活动，印制宣传手册、横幅、海报、小礼品；为提高行业从业人员面对突发事件应急处置能力，完善应急管理机制，拟开展交通运输行业驾培应急演练。	25	25	0	

	<p>公交客运交通管理</p>	<p>根据《市公共交通运输局关于配合做好“交通安全”等公益宣传工作的通知》、《公共交通运输局关于配合做好“扫黑除恶”等公益宣传工作的通知》等相关文件，我局通过组织宣传日活动、制作宣传手册、印制公交候车厅公益宣传海报、制作公交车厢内部宣传画面的形式，使广大市民群众从思想上提高警惕，树立安全防范意识，从而进一步保障人民群众的安全。</p>	<p>6</p>	<p>6</p>	<p>0</p>
	<p>道路及设施管养</p>	<p>1. 道路日常养护：对辖区内管养道路的路基、路面、人行道、边坡挡墙、桥涵、沿线附属设施的日常巡查、日常保养、小修等工作。不包括绿化、路灯、公交停靠站设施(公交停靠站台除外)养护，及路(桥)面和人行道保洁； 2. 隧道日常养护：对大眼山、求水顶及公常路中山大学深圳校区段下穿等 3 条隧道的路基、路面、检修道、隧道养护所与养护所边坡挡墙、桥涵、沿线附属设施的日常巡查、日常保养、保洁、小修等工作； 3. 桥梁日常养护：对跨松白路桥、南光高速桥两座桥梁进行日常保养及小修维护工作； 4. 浪荣路求水顶隧道 LED 照明改造：主要用于浪荣路求水顶隧道洞内 LED 照明灯具的日常运行及维护； 5. 路政许可审批：对开设临时路口、占完道路等事项进行审批； 6. 道路地面坍塌探测评估：利用地质雷达等科技手段加强对辖区内道路进行地面坍塌隐患检测及评估。</p>	<p>15,739</p>	<p>15,739</p>	<p>0</p>
	<p>公交导乘信息图更新维护</p>	<p>为改善市民候车环境，提高市民乘车便捷性，进一步提升辖区公共交通服务水平，制作主要公交站点导乘信息图。</p>	<p>25</p>	<p>25</p>	<p>0</p>

	综合交通规划管理	主要用于交通综合治理支出、规划设计管理工作经费、交通需求管理政策支出。	92	92	0
	区财政安排资金项目	用于区财政安排资金项目。	2,572	0	2,572
	金额合计		20,525	17,953	2,572
年度总体目标	<p>目标 1: 持续开展 685 条道路、2 座桥梁、3 座隧道的日常保养工作, 坚持优质服务和精细管理并重, 提升交通运行品质;</p> <p>目标 2: 推进重点片区交通综合治理, 重新划分路权, 改善节点设计, 优化交通组织, 强化交通管理, 推进综合治理取得实质性进展;</p> <p>目标 3: 加强路政许可技术审查和占挖计划统筹, 避免道路反复开挖; 加大路政巡查和执法力度, 督促施工单位规范、文明、安全施工;</p> <p>目标 4: 利用地质雷达等科技手段对辖区内道路地面进行坍塌隐患检测, 及时消除道路隐患, 保证道路良好。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		目标值
	产出指标	数量指标	道路巡查总长度		≥436km
			道路管养面积		≥863 万 m ²
			道路桥面养护面积		≥7.86 万 m ²
			道路标线更新 (维护) 面积		≥80000 m ²
			道路标牌新增 (维护) 数量		≥5743 块
			道路标牌更新 (维护) 数量		≥1342 套
			新增 (维护) 护栏数量		≥4639m
			桥梁巡查总长度		≥1086 米
			隧道巡查总长度		≥6568 米
			洞内保养、保洁面积		≥16.46 万 m ²
			地面坍塌探测评估里程		≥100 公里
管养求水顶隧道洞内 LED 照明灯具		697 个			

			光明区道路设施项目造价审核次数	≥3 次
			审查案件数量	≥300 宗
			公交导乘信息图更新维护数量	100 张
			安全培训教育参训企业数量	≥400 家次
		质量指标	工程质量合格率	≥90%
			专家评审通过率	100%
			维护质量验收达标率	100%
			项目造价审核达标率	100%
			审查案件提出意见的采纳率	≥80%
			公交导乘信息图质量合格率	100%
	时效指标	工作及时完成率	≥90%	
		路政许可案件法定办结时限	≤45 天	
	成本指标	全年预算执行率	≥95%	
		支出进度达标率	≥90%	
效益指标	社会效益指标	道路路面完好率	≥90%	
		桥梁路面完好率	≥90%	
		隧道路面完好率	≥90%	
		灯具完好率	≥90%	
		公交导乘信息图完好率	100%	
		地面坍塌隐患检测排查里程	≥100 公里	

	满意度指标	服务对象满意度指标	道路问题群众投诉处置率	≥90%
			桥梁问题群众投诉处置率	≥90%
			隧道问题群众投诉处置率	≥90%
			合同履行满意度	≥90%
			审查案件意见质量的满意度	≥90%
			建设单位对技术咨询服务的满意度	≥95%
			建设单位对造价咨询服务的满意度	≥95%