

项目支出绩效自评表

项目编码:	440300211141500018310	项目名称:	引航智能化系统运维	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳港引航站	一级预算单位:	深圳市交通运输局				
资金使用情况							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金 (元)	年度资金总额	930000.00	930000.00	925103.00	10	99.47	9.95
	其中: 当年财政拨款	930000.00	930000.00	925103.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
项目目标完成情况							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>引航智能二期系统及引航智能化需要有相关配套支撑服务,是我站提供科技引航的必要措施,内容包括基础软硬件、配套专用设备和定制软件,以及系统相关的其他维护,维护涉及全站范围,地理范围包括福田区总站、盐田区东部分站、南山区西部分站和大铲分站,人员包括全站人员及船舶代理公司的申报人员。由智能组负责系统维护并完成年度系统情况巡检次数不少于40次,保证网络通讯服务全年12个月正常,在出现网络通讯故障时,在半小时内解决问题,全程保障用户访问和使用,保障系统安全稳定运行。</p>			<p>完成年度系统情况巡检次数78次,保证网络通讯服务全年12个月正常,在出现网络通讯故障时,在规定时间内解决问题,全程保障用户访问和使用,保障系统安全稳定运行。</p>			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
年度绩效指标	产出指标 (50分)	数量指标	系统情况巡检次数	≥40	78	9	9	
		数量指标	网络通讯服务	12个月	12个月	8	8	
		质量指标	系统故障次数	≤2次	0	9	9	
		质量指标	网络通讯故障率	≤2次	1次	8	8	
		时效指标	服务响应时间	半小时之内	半小时之内	8	8	
		成本指标	控制在预算之内	≤93万元	92.51万元	8	8	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	船舶引航数量的系统服务率	100%	100%	30	30	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	用户对系统的投诉率	≤2%	0	10	10	
	总分					100	99.95	—