市七届人大一次会议第20210749号建议

案 由：关于优化公交运行的建议

提 出 人：黄振辉,陈焱(共2名)

办理类型：承办

承办单位：市交通运输局

密 级：公开

内 容：

公交线路设施不规范、公交运行班次不合理等现象十分普遍。充分挖掘公交体系的潜能、提升运行效率，仍然是当前最为紧迫的任务。尤其在上下班高峰期，宝安区各路公交上人员拥挤。现将有关情况报告如下：

一、基本情况

上下班高峰期车内人员过度拥挤，一来不利于保障车内人员的安全问题，二来不利于疫情防控的进行。公交如何更加安全有序的运行仍有待解决。

二、存在问题

一是公交路线设置不合理。例如，M245路公交有流塘旧村至流塘市场的行程，却未设置流塘市场至流塘旧村的停留点，为上下班高峰期人员出行问题造成了一定困扰。

二是公交未设置退还款机制。前阵子，有位乘客上车后经司机提醒未戴口罩不能上车，当时乘客虽已经付款，但无奈只能下车，乘客下车时要求司机将所付钱款返还，却无快捷返还公交款途径。

三是上下班高峰期拥挤问题仍然非常普遍。上下班高峰期乘车人数多，车内拥挤，该时间点也正是中小学学生上下学的时间，不利于保障车内乘客的安全。

三、意见建议

首先，应优化公交线路设置，上下班高峰期合理增加车辆班次。例如，在上下车人数多的地方增加公交停靠站点。

其次，设置相关退还款功能，以保障乘客的权益。例如在深圳通、腾讯乘车助手等相关付款小程序内增设返款功能，用于已付款但并未实际乘车等情况。

最后，高度重视车内人员安全问题，如在上下班时期可以设置重点站为某地铁站的专线，以减缓同一车次人员过度拥挤问题。