附件1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6月份专营公交企业投诉率统计表** | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率 （%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比± （%）** |
| 1 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5435 | 35 | 0.64 | 0.79 | -0.15 |
| 2 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 4779 | 55 | 1.15 | 1.27 | -0.12 |
| 3 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4202 | 70 | 1.67 | 1.64 | 0.03 |
| 合计 | | 14416 | 160 | 1.11 | 1.19 | -0.08 |