附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6月份专营公交企业投诉率前20条线路** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉**  **总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率 （%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | B690 | 5 | 1 | 20.00 | 0.00 | 20.00 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 2 | B736 | 6 | 1 | 16.67 | 0.00 | 16.67 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 3 | 941 | 15 | 2 | 13.33 | 8.33 | 5.00 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 4 | 50 | 8 | 1 | 12.50 | 0.00 | 12.50 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | 362 | 48 | 6 | 12.50 | 12.50 | 0.00 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 6 | 868区间线1 | 17 | 2 | 11.76 | 0.00 | 11.76 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 7 | B743 | 9 | 1 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 8 | 392区间 | 9 | 1 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 9 | 939 | 18 | 2 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 10 | 392 | 29 | 3 | 10.34 | 6.90 | 3.44 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 11 | M352 | 29 | 3 | 10.34 | 0.00 | 10.34 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 12 | 24 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 13 | M409 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 14 | B693 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 15 | M265 | 30 | 3 | 10.00 | 6.67 | 3.33 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 16 | M238 | 11 | 1 | 9.09 | 0.00 | 9.09 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 17 | M209 | 24 | 2 | 8.33 | 4.17 | 4.16 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 18 | 320 | 61 | 5 | 8.20 | 4.92 | 3.28 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 19 | 234 | 26 | 2 | 7.69 | 3.85 | 3.84 | 巴士集团第四分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 20 | 338 | 79 | 6 | 7.59 | 6.33 | 1.26 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |