附件4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6月份非专营公交企业投诉率前5条线路** | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率 （%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | 331 | 61 | 11 | 18.03 | 22.95 | -4.92 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 2 | 367 | 65 | 9 | 13.85 | 13.85 | 0.00 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 3 | 373 | 47 | 6 | 12.77 | 12.77 | 0.00 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | 356 | 25 | 2 | 8.00 | 28.00 | -20.00 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | 332 | 55 | 4 | 7.27 | 5.45 | 1.82 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |