附件1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8月份专营公交企业投诉率统计表** | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率 （%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比± （%）** |
| 1 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5425 | 34 | 0.63 | 1.08 | -0.45 |
| 2 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 4778 | 61 | 1.28 | 1.80 | -0.52 |
| 3 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4181 | 40 | 0.96 | 1.27 | -0.31 |
| 合计 | | 14384 | 135 | 0.94 | 1.37 | -0.43 |