附件2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8月份非专营公交企业投诉率统计表** | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率 （%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比± （%）** |
| 1 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 233 | 27 | 11.59 | 11.11 | 0.48 |
| 2 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 128 | 9 | 7.03 | 2.34 | 4.69 |
| 3 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 135 | 8 | 5.93 | 3.70 | 2.23 |
| 4 | 深圳市大鹏海滨汽车运输有限公司 | 20 | 1 | 5.00 | 0.00 | 5.00 |
| 5 | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 141 | 3 | 2.13 | 2.13 | — |
| 6 | 深圳市华程交通有限公司 | 98 | 1 | 1.02 | 0.00 | 1.02 |
| 7 | 深圳市横岗汽车运输有限公司 | 35 | 0 | 0.00 | 8.57 | -8.57 |
| 8 | 深圳市安道运输集团有限公司 | 31 | 0 | 0.00 | 3.23 | -3.23 |
| 9 | 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 78 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 10 | 深圳市中南服务巴士有限公司 | 70 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 11 | 深圳市机场运输有限公司 | 38 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 12 | 深圳市西湖运输有限公司 | 35 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 13 | 深圳市运发集团股份有限公司 | 18 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 14 | 深圳东部华侨城有限公司 | 9 | 0 | 0.00 | 0.00 | — |
| 合计 | | 1069 | 49 | 4.58 | 3.83 | 0.75 |