附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8月份专营公交企业投诉率前20条线路** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉**  **总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率 （%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | M231 | 3 | 1 | 33.33 | 0.00 | 33.33 | 东部公交五公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 大鹏交通运输局 |
| 2 | M232 | 7 | 2 | 28.57 | 0.00 | 28.57 | 东部公交五公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 大鹏交通运输局 |
| 3 | B831 | 6 | 1 | 16.67 | 0.00 | 16.67 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 4 | 935 | 9 | 1 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 5 | E21 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 6 | 759 | 11 | 1 | 9.09 | 0.00 | 9.09 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 7 | M230 | 23 | 2 | 8.70 | 0.00 | 8.70 | 东部公交三公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 8 | 630 | 36 | 3 | 8.33 | 0.00 | 8.33 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 9 | B612 | 12 | 1 | 8.33 | 8.33 | 0.00 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 10 | B682 | 12 | 1 | 8.33 | 8.33 | 0.00 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 11 | 941 | 12 | 1 | 8.33 | 8.33 | 0.00 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 12 | M235 | 12 | 1 | 8.33 | 0.00 | 8.33 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 13 | 978 | 26 | 2 | 7.69 | 0.00 | 7.69 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 14 | M278 | 28 | 2 | 7.14 | 3.57 | 3.57 | 东部公交三公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 15 | 668 | 28 | 2 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 16 | 23 | 14 | 1 | 7.14 | 7.14 | 0.00 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 17 | 980 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 18 | B666 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 19 | M352 | 29 | 2 | 6.90 | 0.00 | 6.90 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 20 | M269 | 30 | 2 | 6.67 | 6.67 | 0.00 | 东部公交九公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |