附件4

|  |
| --- |
| **8月份非专营公交企业投诉率前5条线路** |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门（辖区交通局）** |
| 1 | 331 | 61 | 12 | 19.67 | 24.59 | -4.92 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 2 | M433 | 64 | 9 | 14.06 | 6.15 | 7.91 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 3 | 观光购物线 | 20 | 2 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |
| 4 | 332 | 55 | 5 | 9.09 | 10.91 | -1.82 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | 375 | 23 | 2 | 8.70 | 0.00 | 8.70 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |