附件3

|  |
| --- |
| **9月份专营公交企业投诉率前20条线路** |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉****总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门（辖区交通局）** |
| 1 | B787 | 4 | 1 | 25.00 | 0.00 | 25.00 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 2 | 723 | 5 | 1 | 20.00 | 0.00 | 20.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 3 | B715 | 6 | 1 | 16.67 | 0.00 | 16.67 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 4 | B735 | 8 | 1 | 12.50 | 0.00 | 12.50 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | M281 | 20 | 2 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交二公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 6 | 821B | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 7 | B668 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 8 | 769 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 9 | B834 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 10 | 61 | 11 | 1 | 9.09 | 0.00 | 9.09 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 11 | 631 | 11 | 1 | 9.09 | 0.00 | 9.09 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 12 | B612 | 12 | 1 | 8.33 | 8.33 | — | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 13 | M283 | 25 | 2 | 8.00 | 4.00 | 4.00 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 14 | M375 | 25 | 2 | 8.00 | 0.00 | 8.00 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 15 | 7 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 16 | 980 | 14 | 1 | 7.14 | 7.14 | — | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 17 | M265 | 30 | 2 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 东部公交六公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 坪山交通运输局 |
| 18 | 75 | 15 | 1 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 19 | 605 | 15 | 1 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 20 | M381 | 31 | 2 | 6.45 | 6.45 | — | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |