附件4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9月份非专营公交企业投诉率前5条线路** | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率 （%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | 331 | 61 | 16 | 26.23 | 19.67 | 6.56 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 2 | 观光巴士线 | 42 | 8 | 19.05 | 0.00 | 19.05 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |
| 3 | M213 | 27 | 3 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 光明交通运输局 |
| 4 | M433 | 64 | 6 | 9.38 | 14.06 | -4.68 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | M428 | 23 | 2 | 8.70 | 0.00 | 8.70 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |