附件1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10月份专营公交企业投诉率统计表** | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率 （%）** | **上月投诉率 （%）** | **环比± （%）** |
| 1 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 4778 | 45 | 0.94 | 1.00 | -0.06 |
| 2 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5401 | 32 | 0.59 | 0.78 | -0.19 |
| 3 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4155 | 23 | 0.55 | 1.01 | -0.46 |
| 合计 | | 14334 | 100 | 0.70 | 0.92 | -0.22 |