附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10月份专营公交企业投诉率前20条线路** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉**  **总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率（%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | E2 | 8 | 1 | 12.50 | 0.00 | 12.50 | 巴士集团第二分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 东部交通运输局 |
| 2 | B645 | 9 | 1 | 11.11 | 0.00 | 11.11 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 3 | B683 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | B719 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 5 | 365 | 45 | 4 | 8.89 | 2.22 | 6.67 | 东部公交一公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 西部交通运输局 |
| 6 | 868 | 39 | 3 | 7.69 | 2.56 | 5.13 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 7 | B603 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 8 | B813 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 9 | 613 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 西部公汽第一分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 10 | 392 | 29 | 2 | 6.90 | 0.00 | 6.90 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 11 | 64 | 30 | 2 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 12 | 49 | 15 | 1 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 巴士集团第三分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 13 | B667 | 15 | 1 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 14 | 1 | 17 | 1 | 5.88 | 5.88 | 0.00 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 15 | 868区间线1 | 17 | 1 | 5.88 | 5.88 | 0.00 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 16 | 906 | 17 | 1 | 5.88 | 5.88 | 0.00 | 东部公交十公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 17 | M217 | 36 | 2 | 5.56 | 5.56 | 0.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 18 | 13 | 18 | 1 | 5.56 | 0.00 | 5.56 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 19 | 8 | 18 | 1 | 5.56 | 0.00 | 5.56 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 20 | 937 | 18 | 1 | 5.56 | 0.00 | 5.56 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |