附件5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **10月份专营公交企业投诉性质分类统计表** | | | | | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **投诉宗数** | **投诉性质分类** | | | | | | | |
| **不按站点上下客** | **危险驾驶** | **服务态度** | **拒载** | **甩客** | **误导乘客** | **不给车票** | **其他投诉** |
| 1 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 45 | 23 | 6 | 2 | 6 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 2 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 32 | 15 | 8 | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 23 | 11 | 3 | 5 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 合计 | | 100 | 49 | 17 | 12 | 8 | 5 | 4 | 1 | 4 |
| 占投诉比（%） | |  | 49.00 | 17.00 | 12.00 | 8.00 | 5.00 | 4.00 | 1.00 | 4.00 |