附件1

|  |
| --- |
| **11月份专营公交企业投诉率统计表** |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比±（%）** |
| 1 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5352 | 34 | 0.64 | 0.59 | 0.05 |
| 2 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4154 | 14 | 0.34 | 0.55 | -0.21 |
| 3 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 4415 | 5 | 0.11 | 0.94 | -0.83 |
| 合计 | 13921 | 53 | 0.38 | 0.70 | -0.32 |