附件4

|  |
| --- |
| **11月份非专营公交企业投诉率前5条线路** |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门（辖区交通局）** |
| 1 | 375 | 23 | 4 | 17.39 | 13.04 | 4.35 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |
| 2 | 深惠3A线 | 45 | 6 | 13.33 | 11.11 | 2.22 | 深圳市华程交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 3 | 331 | 61 | 7 | 11.48 | 13.11 | -1.63 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | 373 | 47 | 5 | 10.64 | 10.64 | 0.00 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | 观光巴士线 | 42 | 4 | 9.52 | 14.29 | -4.77 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |