附件6

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **11月份非专营公交企业投诉性质分类统计表** | | | | | | | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **投诉宗数** | **投诉性质分类** | | | | | | | | | |
| **不按站点上下客** | **误导乘客** | **危险驾驶** | **多收费** | **甩客** | **服务态度** | **拒载** | **擅自停运** | **滞站揽客** | **其他投诉** |
| 1 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 17 | 13 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 10 | 7 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3 | 深圳市华程交通有限公司 | 9 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 8 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 深圳市安道运输集团有限公司 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 深圳市西湖运输有限公司 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 合计 | | 48 | 29 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 占投诉比（%） | |  | 60.42 | 10.42 | 8.33 | 6.25 | 4.17 | 2.08 | 2.08 | 2.08 | 2.08 | 2.08 |