附件2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12月份非专营公交企业投诉率统计表** | | | | | | |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率 （%）** | **上月投诉率（%）** | **环比± （%）** |
| 1 | 深圳市华程交通有限公司 | 98 | 12 | 12.24 | 9.18 | 3.06 |
| 2 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 128 | 7 | 5.47 | 7.81 | -2.34 |
| 3 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 135 | 7 | 5.19 | 5.93 | -0.74 |
| 4 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 234 | 11 | 4.70 | 7.26 | -2.56 |
| 5 | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 141 | 2 | 1.42 | 1.42 | 0.00 |
| 6 | 深圳东部华侨城有限公司 | 9 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 7 | 深圳市安道运输集团有限公司 | 31 | 0 | 0.00 | 3.23 | -3.23 |
| 8 | 深圳市宝运发汽车服务有限公司 | 18 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 9 | 深圳市大鹏海滨汽车运输有限公司 | 40 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 10 | 深圳市横岗汽车运输有限公司 | 35 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 11 | 深圳市机场运输有限公司 | 38 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 12 | 深圳市西湖运输有限公司 | 35 | 0 | 0.00 | 2.86 | -2.86 |
| 13 | 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 110 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 14 | 深圳市中南服务巴士有限公司 | 70 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| 合计 | | 1122 | 39 | 3.48 | 4.4 | -0.92 |