附件4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **12月份非专营公交企业投诉率前5条线路** | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率（%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | 深惠3A线 | 45 | 6 | 13.33 | 13.33 | 0.00 | 深圳市华程交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 2 | 深惠3线 | 53 | 6 | 11.32 | 5.66 | 5.66 | 深圳市华程交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 3 | 观光购物线 | 20 | 2 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |
| 4 | 331 | 61 | 6 | 9.84 | 11.48 | -1.64 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 5 | M428 | 23 | 2 | 8.70 | 0.00 | 8.70 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |