附件2

|  |
| --- |
| **1月份非专营公交企业投诉率统计表** |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比±（%）** |
| 1 | 深圳市华程交通有限公司 | 98 | 12 | 12.24  | 12.24  | — |
| 2 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 135 | 9 | 6.67  | 5.19  | 1.48  |
| 3 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 128 | 8 | 6.25  | 5.47  | 0.78  |
| 4 | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 234 | 10 | 4.27  | 4.70  | -0.43  |
| 5 | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 123 | 4 | 3.25  | 1.42  | 1.83  |
| 6 | 深圳市安道运输集团有限公司 | 31 | 1 | 3.23  | 0.00  | 3.23  |
| 7 | 深圳市西湖运输有限公司 | 35 | 1 | 2.86  | 0.00  | 2.86  |
| 8 | 深圳市中旅东部旅游运输有限公司 | 78 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 9 | 深圳市中南服务巴士有限公司 | 70 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 10 | 深圳市机场运输有限公司 | 38 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 11 | 深圳市横岗汽车运输有限公司 | 35 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 12 | 深圳市大鹏海滨汽车运输有限公司 | 20 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 13 | 深圳市宝运发汽车服务有限公司 | 18 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 14 | 深圳东部华侨城有限公司 | 9 | 0 | 0.00  | 0.00  | — |
| 合计 | 1052 | 45 | 4.28  | 3.48  | 0.80  |