附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1月份专营公交企业投诉率前20条线路** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉**  **总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率（%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | M446 | 8 | 1 | 12.50 | 0.00 | 12.50 | 东部公交三公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 2 | M273 | 20 | 2 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 3 | M412 | 10 | 1 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 东部公交九公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 4 | 655 | 18 | 1 | 5.56 | 0.00 | 5.56 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 5 | K318 | 22 | 1 | 4.55 | 0.00 | 4.55 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 6 | 66 | 23 | 1 | 4.35 | 0.00 | 4.35 | 巴士集团第三分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 7 | M230 | 23 | 1 | 4.35 | 0.00 | 4.35 | 东部公交三公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 8 | 59 | 24 | 1 | 4.17 | 0.00 | 4.17 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 9 | 79 | 26 | 1 | 3.85 | 0.00 | 3.85 | 巴士集团第三分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 10 | 111 | 27 | 1 | 3.70 | 3.70 | 0.00 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 11 | 107 | 28 | 1 | 3.57 | 0.00 | 3.57 | 巴士集团第四分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 12 | M352 | 29 | 1 | 3.45 | 0.00 | 3.45 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 13 | 83 | 31 | 1 | 3.23 | 3.23 | 0.00 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 14 | 333 | 32 | 1 | 3.13 | 0.00 | 3.13 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 15 | 383 | 33 | 1 | 3.03 | 0.00 | 3.03 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 16 | 69 | 36 | 1 | 2.78 | 0.00 | 2.78 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 17 | 82 | 37 | 1 | 2.70 | 0.00 | 2.70 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 18 | M355 | 40 | 1 | 2.50 | 2.50 | 0.00 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 19 | 818 | 42 | 1 | 2.38 | 0.00 | 2.38 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 大鹏交通运输局 |
| 20 | M222 | 43 | 1 | 2.33 | 0.00 | 2.33 | 巴士集团第三分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |