附件4

|  |
| --- |
| **1月份非专营公交企业投诉率前5条线路** |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门（辖区交通局）** |
| 1 | 深惠3A线 | 45 | 106 | 22.22  | 13.13  | 9.09  | 深圳市华程交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 2 | E24深惠3线 | 30 | 36 | 10.00  | 0.00  | 10.00  | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 3 | 331观光购物线 | 61 | 62 | 9.84  | 9.84  | 0.00  | 深圳市金华南巴士股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | 观光巴士线 | 42 | 46 | 9.52  | 7.14  | 2.38  | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |
| 5 | K578M428 | 33 | 32 | 9.09  | 3.03  | 6.06  | 深圳市恒誉光明运输集团有限公司 | 光明交通运输局 |