附件5

|  |
| --- |
| **1月份专营公交企业投诉性质分类统计表** |
| **序号** | **公司名称** | **投诉宗数** | **投诉性质分类** |
| **不按站点上下客** | **危险驾驶** | **拒载** | **服务态度** | **不给车票** | **误导乘客** |
| 1 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 10 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 10 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 8 | 5 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| 合计 | 28 | 14 | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 占投诉比（%） |  | 50.00 | 21.43 | 14.29 | 7.14 | 3.57 | 3.57 |