附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2月份专营公交企业投诉线路** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉**  **总数** | **投诉率（%）** | **上月 投诉率（%）** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门 （辖区交通局）** |
| 1 | B839 | 2 | 1 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 巴士集团第五分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 2 | M229 | 15 | 1 | 6.67 | 0.00 | 6.67 | 东部公交九公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 3 | 379 | 24 | 1 | 4.17 | 0.00 | 4.17 | 东部公交二公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 4 | M250 | 26 | 1 | 3.85 | 0.00 | 3.85 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 5 | 383 | 35 | 1 | 2.86 | 3.03 | -0.17 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |