附件4

|  |
| --- |
| **2月份非专营公交企业投诉率前5条线路** |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比± （%）** | **所属公司** | **监督部门（辖区交通局）** |
| 1 | 深惠3A线 | 48 | 7 | 14.58 | 22.22 | -7.64 | 深圳市华程交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 2 | 375 | 23 | 2 | 8.70 | 8.70 | 0.00 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |
| 3 | 373 | 47 | 4 | 8.51 | 8.51 | 0.00 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | 海滨观光线 | 28 | 2 | 7.14 | 7.14 | 0.00 | 深圳市鹏运国旅运输有限公司 | 东部交通运输局 |
| 5 | 374 | 30 | 2 | 6.67 | 6.67 | 0.00 | 深圳天诚运输实业有限公司 | 西部交通运输局 |