附件1

|  |
| --- |
| **3月份专营公交企业投诉率统计表** |
| **序号** | **公司名称** | **车辆总数** | **投诉总数** | **投诉率（%）** | **上月投诉率（%）** | **环比±（%）** |
| 1 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 4166 | 7 | 0.17 | 0.05 | 0.12 |
| 2 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 4422 | 7 | 0.16 | 0.04 | 0.12 |
| 3 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 5265 | 4 | 0.08 | 0.02 | 0.06 |
| 合计 | 13853 | 18 | 0.13 | 0.04 | 0.09 |