附件3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3月份专营公交企业线路投诉率统计表** | | | | | | | | | |
| **序号** | **线路** | **车辆数** | **投诉** | **投诉率（%）** | **上月** | **环比±（%）** | **所属分公司** | **所属总公司** | **监督部门** |
| **总数** | **投诉率（%）** | **（辖区交通局）** |
| 1 | M223 | 12 | 1 | 8.33 | 0.00 | 8.33 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 2 | B666 | 14 | 1 | 7.14 | 0.00 | 7.14 | 东部公交四公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 大鹏交通运输局 |
| 3 | M393 | 24 | 1 | 4.17 | 0.00 | 4.17 | 巴士集团第三分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 4 | 668 | 28 | 1 | 3.57 | 0.00 | 3.57 | 西部公汽福永事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 宝安交通运输局 |
| 5 | M352 | 29 | 1 | 3.45 | 0.00 | 3.45 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 6 | 64 | 30 | 1 | 3.33 | 0.00 | 3.33 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 7 | M269 | 30 | 1 | 3.33 | 0.00 | 3.33 | 东部公交五公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 8 | M265 | 30 | 1 | 3.33 | 0.00 | 3.33 | 东部公交二公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 9 | M244 | 35 | 1 | 2.86 | 0.00 | 2.86 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 10 | M337 | 37 | 1 | 2.70 | 0.00 | 2.70 | 西部公汽石岩事业部 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 光明交通运输局 |
| 11 | 868 | 38 | 1 | 2.63 | 0.00 | 2.63 | 东部公交七公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 12 | 204 | 44 | 1 | 2.27 | 0.00 | 2.27 | 巴士集团第四分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 13 | 322 | 44 | 1 | 2.27 | 0.00 | 2.27 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 14 | 334 | 45 | 1 | 2.22 | 0.00 | 2.22 | 西部公汽第四分公司 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 龙华交通运输局 |
| 15 | 309 | 55 | 1 | 1.82 | 0.00 | 1.82 | 东部公交二公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 龙岗交通运输局 |
| 16 | M240 | 58 | 1 | 1.72 | 0.00 | 1.72 | 巴士集团第一分公司 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 西部交通运输局 |
| 17 | 317 | 60 | 1 | 1.67 | 0.00 | 1.67 | 东部公交一公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 西部交通运输局 |
| 18 | M415 | 68 | 1 | 1.47 | 0.00 | 1.47 | 东部公交一公司 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 西部交通运输局 |