附件5

**3月份专营公交企业投诉性质分类统计表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公司名称** | **投诉宗数** | **投诉性质分类** | | | | | |
| **不按站点**  **上下客** | **危险驾驶** | **服务态度** | **拒载** | **甩客** | **不给车票** |
| 1 | 深圳市西部公共汽车有限公司 | 7 | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 深圳市东部公共交通有限公司 | 7 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | 深圳巴士集团股份有限公司 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 合计 | | 18 | 9 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 占投诉比（%） | |  | 50.00 | 16.67 | 16.67 | 5.56 | 5.56 | 5.56 |