

项目支出绩效自评表

项目名称	综合文秘支出				项目金额	3395939		
主管部门	深圳市交通运输局				实施单位	深圳市交通信息咨询服务中心		
项目资金 （元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	951200.00	842399.00	631254.84	10	0.75	7.50	
	其中：当年财政拨款	951200.00	842399.00	631254.84	—	0.75	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	用于单位食堂费、办公设备及内外网络维护、法律服务、会计服务等支出，为单位业务工作提供后勤保障。				已完成单位食堂费、办公设备及内外网络维护、法律服务、会计服务等各项支出			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	办公设备及网络运维服务时长	12个月	12个月	4.0	4.0	
			采购法务服务数量	1项	1项	4.0	4.0	
			采购办会计服务数量	1项	1项	4.0	4.0	
			采购办公设备及网络维护服务数量	1项	1项	4.0	4.0	
		质量指标	法务服务验收合格率	100%	100%	4.0	4.0	
			会计服务验收合格率	100%	50%	4.0	2.0	
			办公设备及网络运维服务验收合格率	100%	100%	4.0	4.0	
			服务完成及时率	100%	100%	4.0	4.0	
		时效指标	工作完成及时性	及时	及时	4.0	4.0	
			服务采购及时率	100%	100%	3.0	3.0	
			运维故障排除时效	≤24个小时	≤24个小时	4.0	4.0	
			资金支付及时性	100%	100%	4.0	4.0	
		成本指标	综合文秘支出	≤95.12万元	63.13万元	3.0	3.0	
	效益指标	社会效益指标	投诉处理率	100%	100%	7.0	7.0	
		满意度指标	法务服务满意率	≥95%	100%	7.0	7.0	
			投诉处理满意率	≥95%	100%	6.0	6.0	
			办公设备及网络运维服务满意率	≥95%	100%	6.0	6.0	
			会计服务满意率	≥95%	50%	7.0	3.5	
		后勤保障工作满意度	≥95%	100%	7.0	7.0		
	总分				100	92	—	