

2021 年第三季度深圳市机动车驾驶员培训 市场发展状况信息通告

深圳市交通运输局

为全面掌握我市驾培行业的发展现状，了解驾培市场的供给、需求及行业发展存在的问题，市交通运输局对深圳市（本文所指深圳市均不含深汕合作区）机动车驾驶员培训市场 2021 年第三季度的发展情况进行统计分析，现将 2021 年第三季度深圳市机动车驾驶员培训市场发展状况信息发布如下。

1、深圳市驾培行业基本情况

1.1 总体情况

截至 2021 年 9 月 30 日，深圳市共有普通机动车驾驶员培训机构（以下简称“驾校”）39 家。

39 家驾校共有 6300 辆在用教练车，较去年同期增加了 56 辆，同比增长 0.90%。教练车指标数未变化。共有教练员 7207 人，同比增长 5.23%。共有驾培训练场 374 处，总面积约为 191.31 万平方米，较去年同期减少 33 处共 17.74 万平方米，训练场总面积同比减少 8.49%。共有备案在用模拟器 2329 台，同比增加 198.59%。共有信息采集点 879 处，较去年同期增加了 138 处，同比增加 18.62%。

1.2 各行政区驾培资源

按照驾校注册地统计，龙岗区注册驾校数量最多，为 9 家，仅大鹏新区没有驾校注册。39 家驾校在深圳市共设置了 879 处信息采集点，其中，宝安区的信息采集点数量最多，有 269 处，占全市信息采集点总数的 30.60%。各区驾校数量和信息采集点数量如图 1 所示。

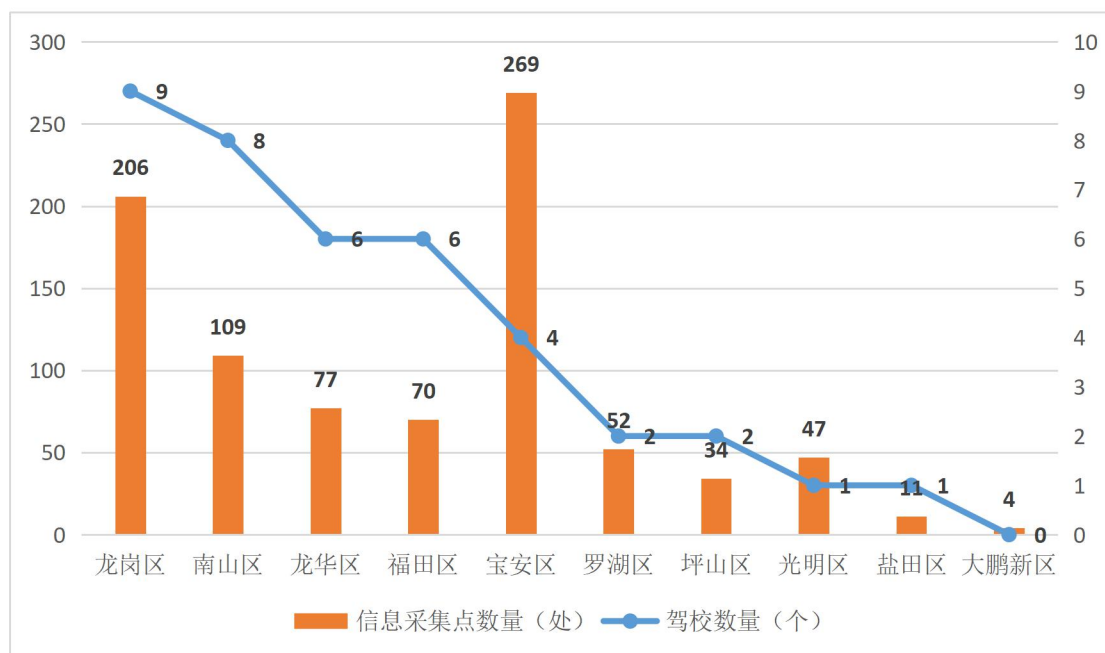


图1 深圳市各行政区驾校和信息采集点数量

按照训练场数量和总面积统计，龙岗区训练场最多且面积最大，共有111处合计约50.91万平方米，占全市训练场总面积的26.61%；其次是宝安区，共108处合计约46.61万平方米，占全市训练场总面积的24.36%。各区训练场数量及面积如图2所示。

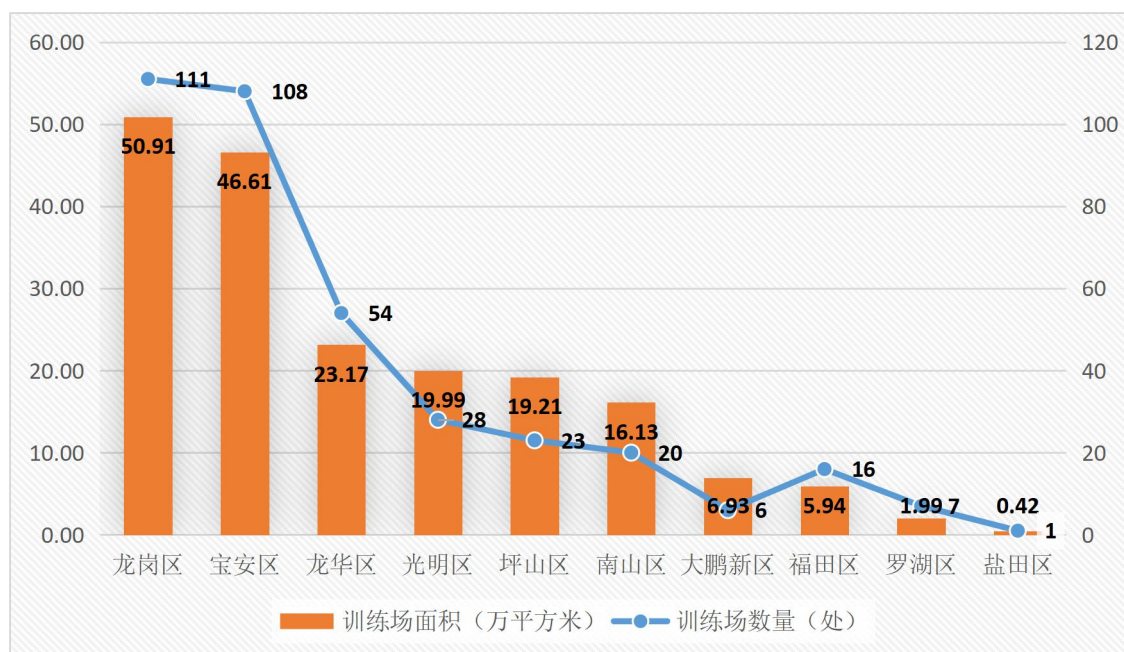


图2 深圳市各行政区训练场面积和数量

2、行业供给情况

2.1 行业供给数量

2.1.1 驾校培训能力

根据《机动车驾驶培训教学大纲》的相关培训要求，结合教练车实际培训时间，以三季度末我市教练车数量测算，年度培训能力约为66.15万人，每季度培训能力约为16.54万人。我市历年最大培训能力变动情况如图3所示。

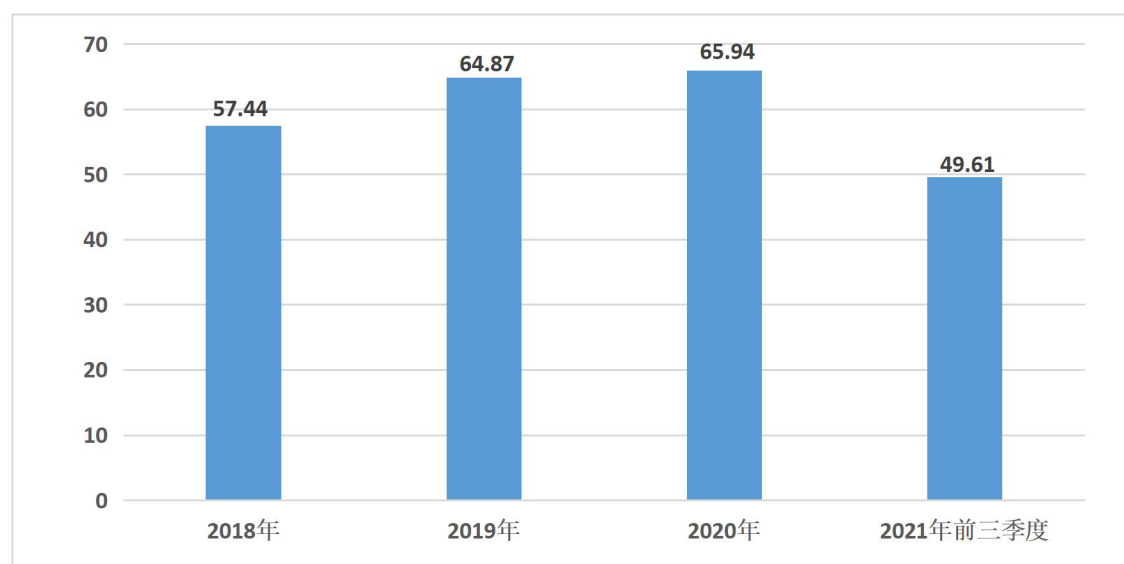


图3 深圳市历年最大培训能力（单位：万人）

2.1.2 考场考试能力

目前，深圳共有24处考场，其中科目一考场2处，科目二考场10处，科目三考场7处、科目四考场5处。根据交警部门数据，今年三季度，科目一考场计划考量（车管所放出的可预约考试的量）共12.51万人次，科目二考场计划考量共31.32万人次，科目三考场计划考量共14.54万人次。

2.2 行业供给质量

2.2.1 考试合格率

第三季度，机动车驾驶证所有考试总合格率为72.52%，较去年同期提高了0.84个百分点。考试总合格率高于行业平均水平的驾校有14家，其中前3位驾校是科大、鹏城和安达诚；考试总合格率低于行业平均水平的有25家驾校，其中后3位驾校是千里马、方程式和坤元。2021年第三季度各驾校考试合格率如图4所示。

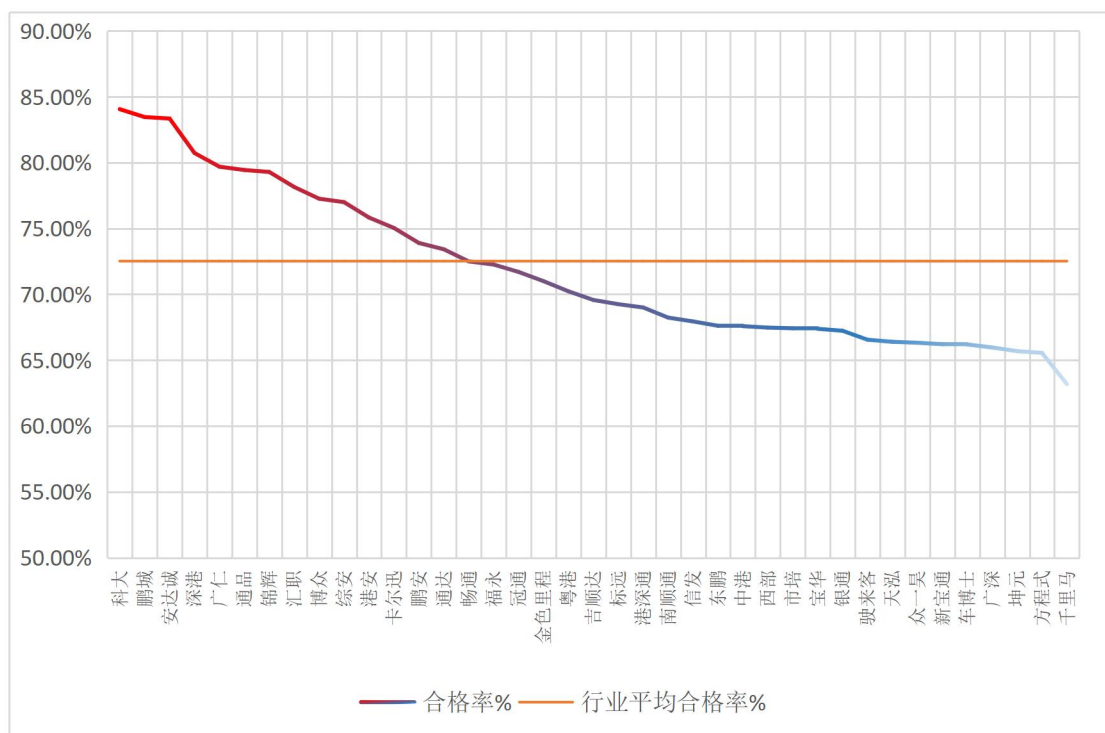


图 4 深圳市各驾校 2021 年第三季度考试合格率

2.2.2 学车满意度

第三季度，驾培点评系统共有 8168 人次点评驾校，驾校整体得分为 95.72 分。其中五星评价 7319 次、四星评价 485 次、三星评价 114 次、二星评价 69 次、一星评价 181 次。学员的差评的原因主要包括练车难、驾校服务态度差、教练素质低、后续乱收费、驾校承诺不兑现、教练吃拿卡要、训练设施设备差等问题，其中练车难和教练素质低是引起差评最主要的原因。评分排名前三的驾校分别为博众、车博士和汇职，排名后三名的驾校为广深、鹏安和千里马。

2.2.3 学员投诉量

第三季度，共受理投诉 1073 件，投诉共涉及 38 家正规驾校，其中宝华投诉量最大，为 220 件，占行业总投诉量的 20.50%；其次为天泓 78 件，占行业总投诉量的 7.27%。汇职未发生投诉。行业平均投诉率为 1.95%，较去年同期增加 0.3 个百分点。投诉率高于行业平均值的有广深、天泓和宝华等 15 家驾校，其中广深投诉率最高，达到 5.02%。2021 年第三季度各驾校投诉量和投诉率如图 5 所示。

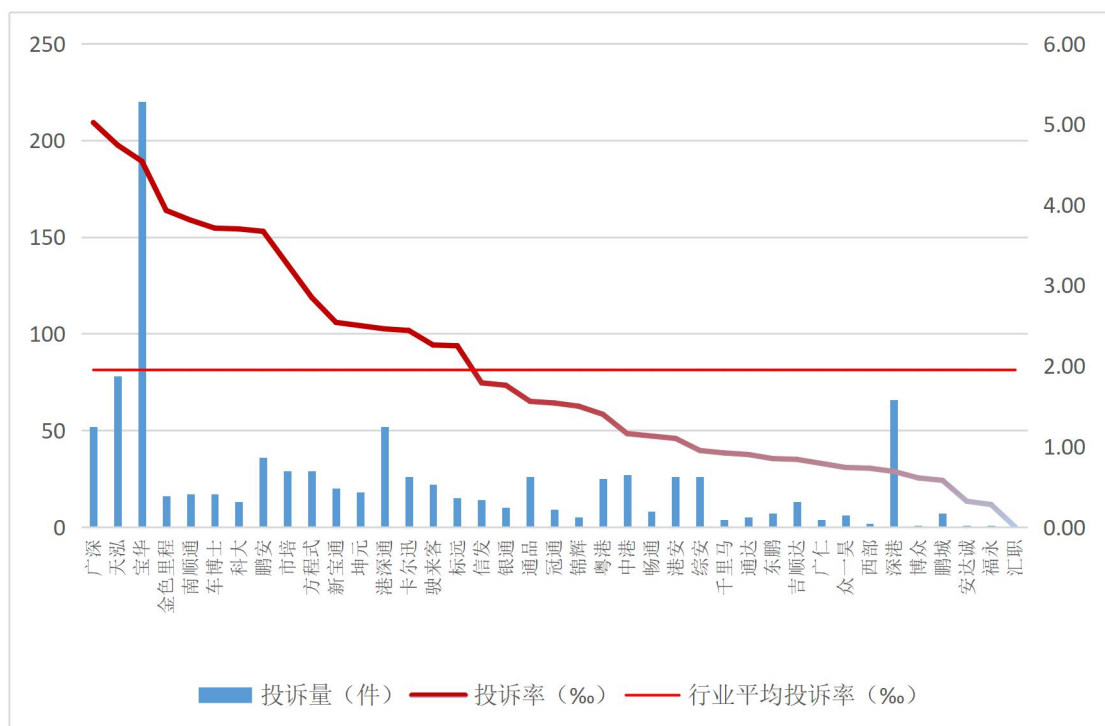


图 5 深圳市 2021 年第三季度各驾校投诉量和投诉率

3、行业需求情况

3.1 招生情况

第三季度共受理新报名学员 8.20 万人,较去年同期减少 23.82%,较上季度减少 14.52%。截至 9 月 30 日,行业已招生人车比约为 46 人/车。

3.2 考试需求

第三季度参加科目一考试的有 8.42 万人次,参加科目二考试的有 12.10 万人次,参加科目三考试的有 10.27 万人次,参加科目四考试的有 7.47 万人次,通过科目四考试取得驾驶证的已毕业学员约 6.32 万人。

4、行业投资预警

深圳市 2021 年第三季度驾培行业产能利用率约为 50%。自 2016 年至今,每年新报名学员人数均小于当年最大培训能力,如图 6 所示。综合深圳市新增常住人口数、行业培训能力、考试能力和近五年招生量等多种因素分析,短期内深圳驾培市场需求增长潜力有限,深圳市驾培市场将长期处于供给大于需求的状态。

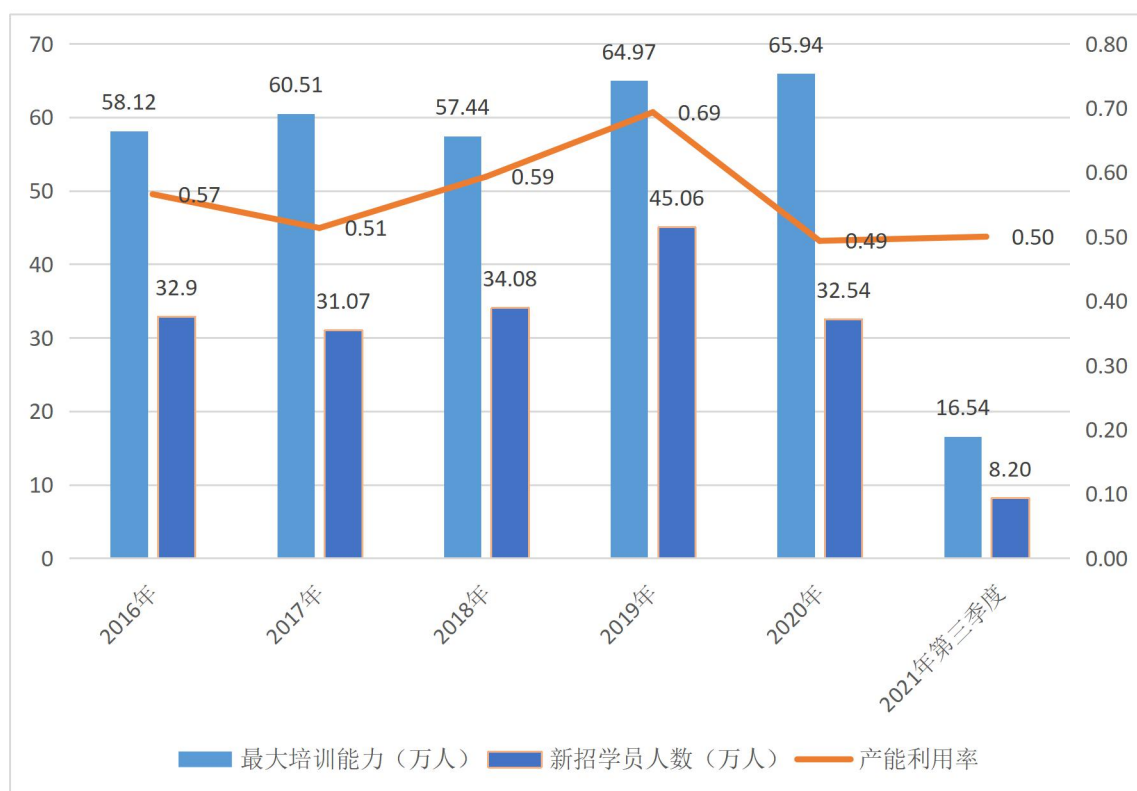


图6 深圳市历年驾培行业产能利用率

目前，深圳驾培行业总体呈现“供大于求”状态，在筹建成本高、注重服务质量的背景下，经营和投资驾校的风险较大。拟在深圳市从事驾培经营的投资者以及拟扩大规模的经营者，应充分调研本市驾培市场情况，密切关注驾培行业动态，严密论证、客观评估投资风险，以免造成不必要的投资损失。

5、市民报名学车注意事项

5.1 学车就上“i深圳”

现在市民想查找深圳市正规驾校，只需打开“i深圳”APP，便可根据自身需求选择不同的驾校不同的学车班别，有效避免非法驾校的坑害。选择驾校前，除关注训练场远近外，还应当重点关注驾校的库存人车比、学车满意度、考试合格率和拿证周期等指标。此服务端是深圳唯一的学车报名入口，市民可通过手机应用市场直接搜索“i深圳”或者扫描下方二维码进行下载使用：



5.2 “外地班”隐患多，建议主动拒绝

某些互联网平台甚至是线下驾校报名门店，为获取超额私利从事“外地班”等违规经营活动，本地招生赴外地培训与考试，或本地招生与培训赴外地考试。由于“外地班”的经营主体在深圳市外，学员合法权益难以保障，不少“外地班”在招生时，提到的“30天拿证、不过包退”等宣传口号往往夸大其词，报名前承诺的服务难以实现。另外，根据相关调查，“外地班”总花费通常较深圳本地正常学车拿证费用高1000元-2000元。为保障您的合法权益，当驾校提供“外地班”服务时，建议主动拒绝，避免权益受损。

5.3 签订培训合同，维护自身权益

市民选定驾校后，应当在认真阅读培训服务合同和培训服务费第三方监管合同后再缴费。详细阅读将与驾校签署的合同，对于不合理的条款或者不满意的条款提出质疑，一定程度上可以避免后续纠纷并有效维护自身权益。市民在签订合同后，应当妥善保存好合同原件，有利于解决后续可能产生的纠纷。